

練馬区立スポーツ施設 利用者満足度調査 結果報告書



2018年2月9日
株式会社 バルク

1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果	7
4. 質問間クロス集計	38

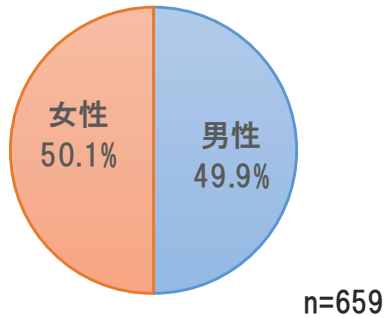
1. 調査概要

1-1. 調査概要

- 調査場所 : 練馬区立スポーツ施設
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 669名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2017年11月1日～11月30日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

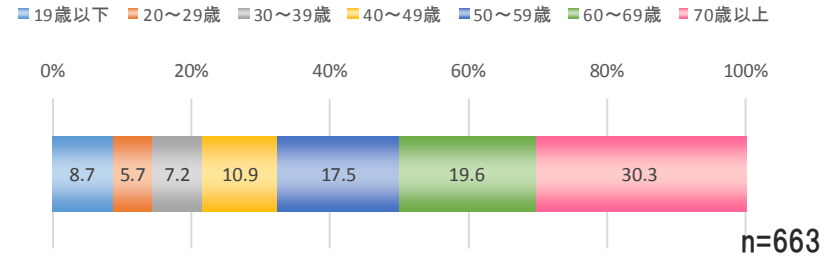
1-2. 回答者属性

性別



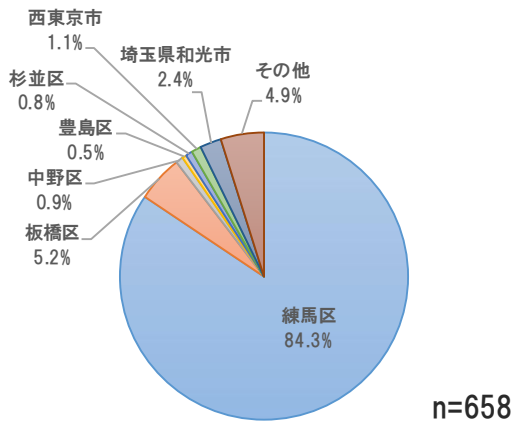
全体	男性	女性
659	329	330
100.0	49.9	50.1

年齢



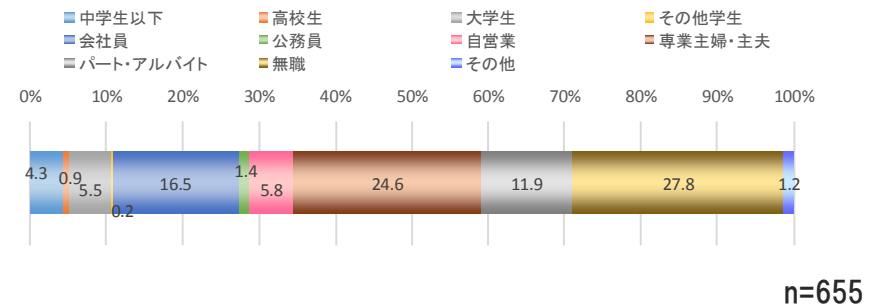
全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
663	58	38	48	72	116	130	201
100.0	8.7	5.7	7.2	10.9	17.5	19.6	30.3

居住地



全体	練馬区	板橋区	中野区	豊島区	杉並区	西東京市	埼玉県和光市	その他
658	555	34	6	3	5	7	16	32
100.0	84.3	5.2	0.9	0.5	0.8	1.1	2.4	4.9

職業



全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
655	28	6	36	1	108	9	38	161	78	182	8
100.0	4.3	0.9	5.5	0.2	16.5	1.4	5.8	24.6	11.9	27.8	1.2

2. サマリー

◇全体的に満足度が高い。

- ◆全体的に、「満足」と「やや満足」の比率の合計が95.2%と高い満足度を示している。(P34)
- ◆施設別の満足度を『光が丘体育館』の「屋内ランニングコース」と『高野台運動場』の「庭球場」の満足度がやや低くなっている。(P17)

◇高野台運動場の閉鎖を惜しむ声。

- ◆『高野台運動場』の「庭球場」はコートコンディション(デコボコ)を指摘する声があるが、野球場を含め閉鎖を惜しむ声も多い。
- ◆他の施設に比べ『高野台運動場』は若い人の利用が多く(P9)、代替施設を望む声が多い。(P37)

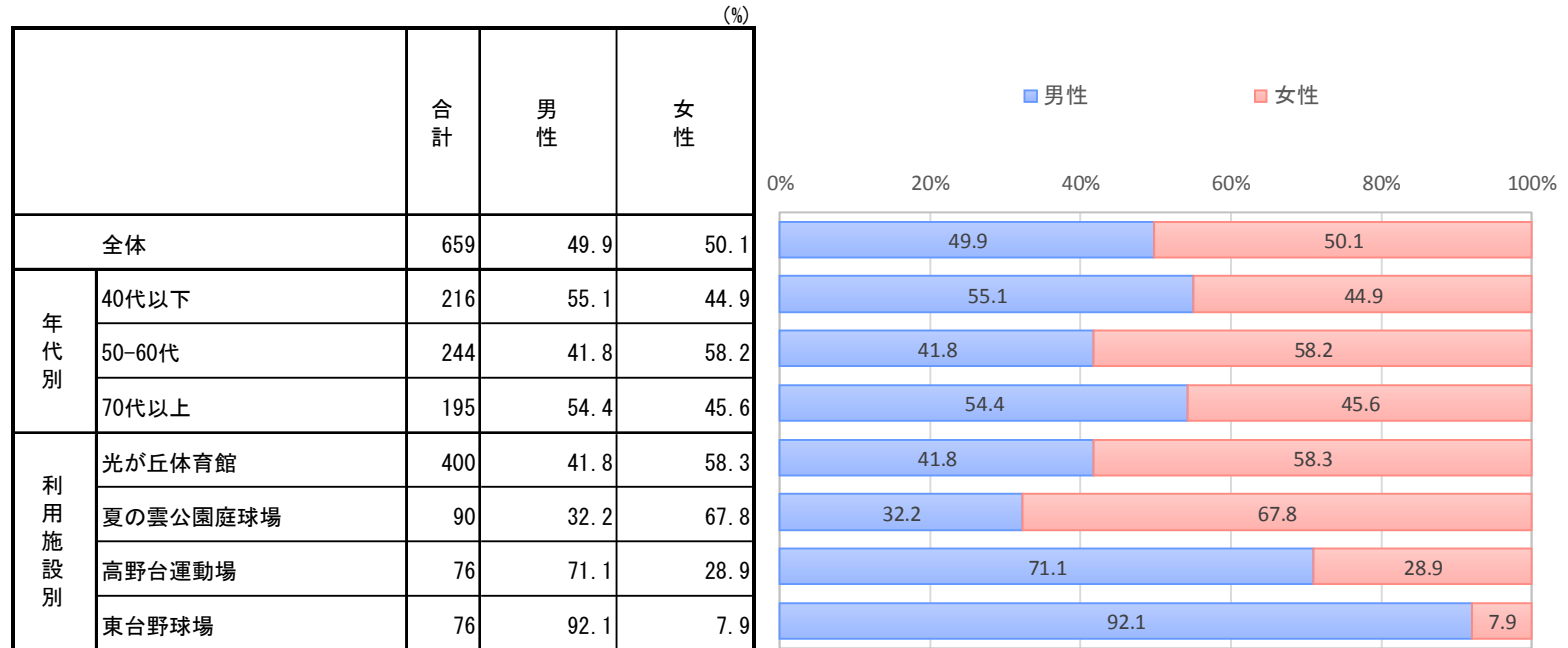
◇夏の雲公園庭球場のトイレに課題。

- ◆『夏の雲公園庭球場』の「トイレの使いやすさ」について、特に女性の不満が多くなっている。(P39)
- ◆具体的な意見・要望としては、「洋式への転換」「暗さ」「男子トイレとの境界」挙げられている。(P39)
→トイレの洋式転換についての要望は他の施設でもみられ、検討する必要があると考えられる。

3. 調査結果

3-1. 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。

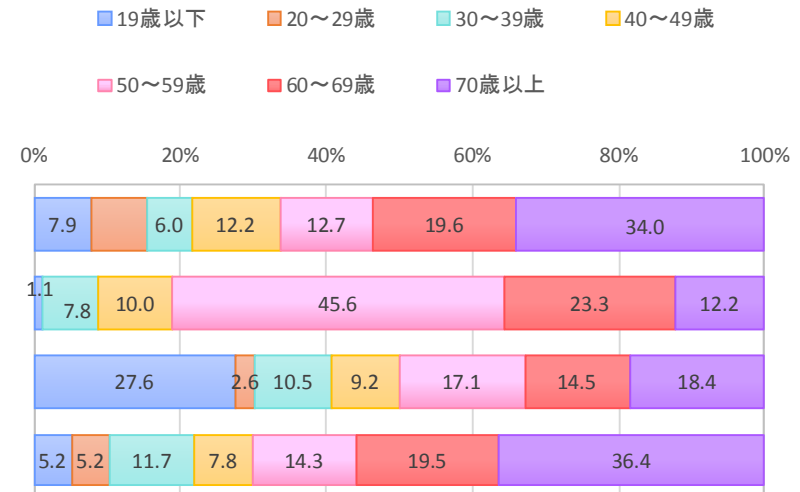


- ◆ 全体では、男女の比率は、ほぼ5:5となっている。
- ◆ 年代別では、『50-60代』のみ、「女性」が58.2%で半数を超えている。
- ◆ 利用施設別では、『東台野球場』の「男性」が92.1%で、9割を超えている。

3-2. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。

		(%)							
		合計	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
全体		663	8.7	5.7	7.2	10.9	17.5	19.6	30.3
利用施設別	光が丘体育館	403	7.9	7.7	6.0	12.2	12.7	19.6	34.0
	夏の雲公園庭球場	90	1.1	0.0	7.8	10.0	45.6	23.3	12.2
	高野台運動場	76	27.6	2.6	10.5	9.2	17.1	14.5	18.4
	東台野球場	77	5.2	5.2	11.7	7.8	14.3	19.5	36.4



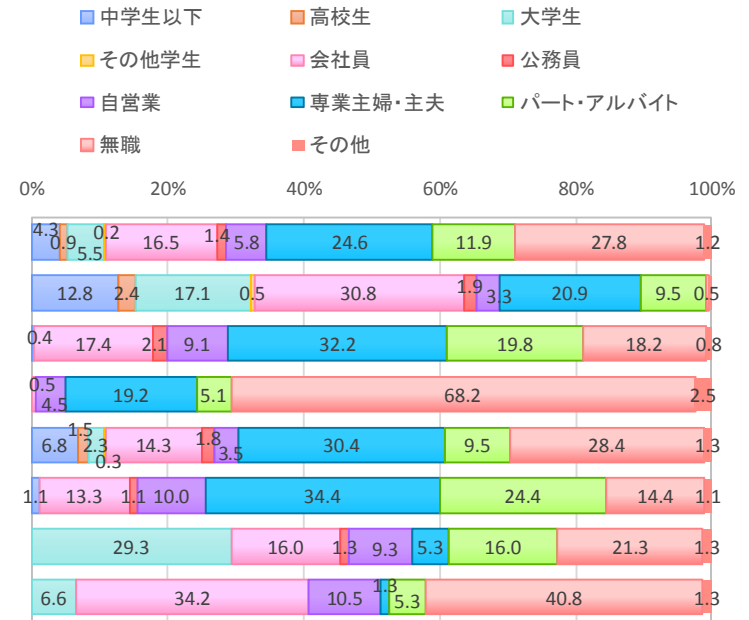
- ◆ 全体では、「70歳以上」が30.3%と最も高く、次いで「60～69歳」が19.6%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『夏の雲公園庭球場』の「50～59歳」(45.6%)が、『高野台運動場』の「19歳以下」(27.6%)がそれぞれ高くなっている。

3-3. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

		合計	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
全体		655	4.3	0.9	5.5	0.2	16.5	1.4	5.8	24.6	11.9	27.8	1.2
年代別	40代以下	211	12.8	2.4	17.1	0.5	30.8	1.9	3.3	20.9	9.5	0.5	0.5
	50-60代	242	0.4	0.0	0.0	0.0	17.4	2.1	9.1	32.2	19.8	18.2	0.8
	70代以上	198	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	4.5	19.2	5.1	68.2	2.5
利用施設別	光が丘体育館	398	6.8	1.5	2.3	0.3	14.3	1.8	3.5	30.4	9.5	28.4	1.3
	夏の雲公園庭球場	90	1.1	0.0	0.0	0.0	13.3	1.1	10.0	34.4	24.4	14.4	1.1
	高野台運動場	75	0.0	0.0	29.3	0.0	16.0	1.3	9.3	5.3	16.0	21.3	1.3
	東台野球場	76	0.0	0.0	6.6	0.0	34.2	0.0	10.5	1.3	5.3	40.8	1.3

(%)



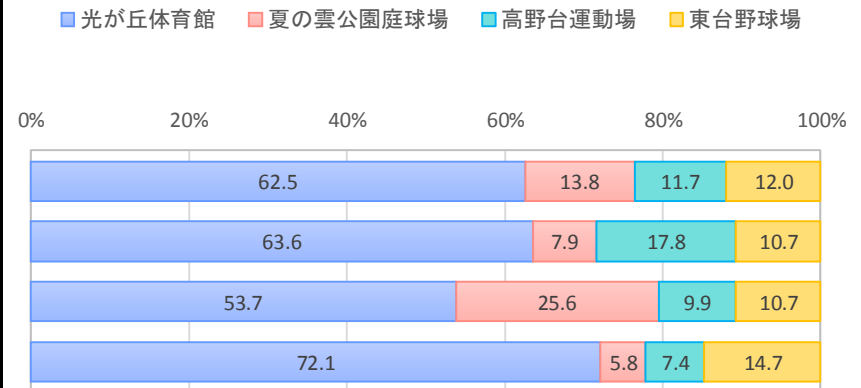
- ◆ 全体では、「無職」が27.8%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が24.6%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『高野台運動場』では「大学生」(29.3%)が、『東台野球場』では「会社員」(34.2%)がそれぞれ全体と比べ高くなっている。

3-4. 利用施設

Q4 本日の利用施設をお答えください。

(%)

		合計	光が丘体育館	夏の雲公園庭球場	高野台運動場	東台野球場
全体		651	62.5	13.8	11.7	12.0
年代別	40代以下	214	63.6	7.9	17.8	10.7
	50-60代	242	53.7	25.6	9.9	10.7
	70代以上	190	72.1	5.8	7.4	14.7

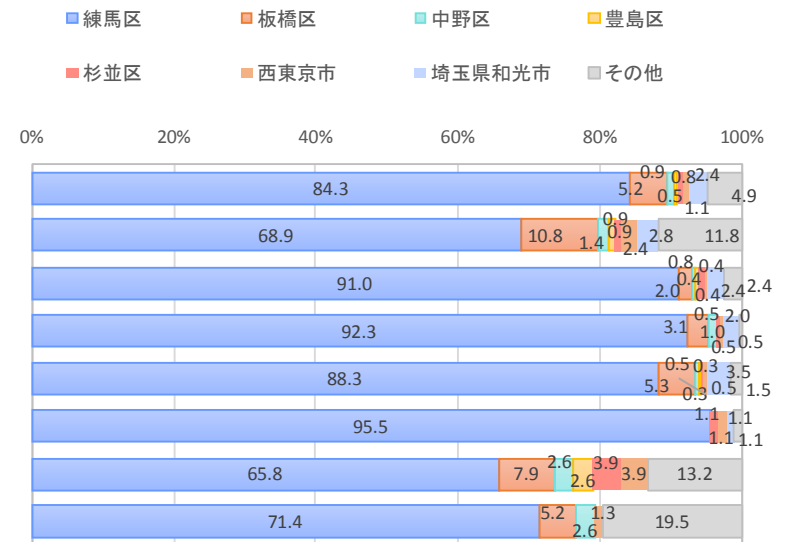


- ◆ 全体では、「光が丘体育館」が62.5%で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『70代以上』の「光が丘体育館」が72.1%で全体と比べ高くなっている。

3-5. 居住地

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。

		合計	練馬区	板橋区	中野区	豊島区	杉並区	西東京市	埼玉県和光市	その他
全体		658	84.3	5.2	0.9	0.5	0.8	1.1	2.4	4.9
年代別	40代以下	212	68.9	10.8	1.4	0.9	0.9	2.4	2.8	11.8
	50-60代	245	91.0	2.0	0.4	0.4	0.8	0.4	2.4	2.4
	70代以上	196	92.3	3.1	1.0	0.0	0.5	0.5	2.0	0.5
利用施設別	光が丘体育館	400	88.3	5.3	0.5	0.3	0.3	0.5	3.5	1.5
	夏の雲公園庭球場	89	95.5	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	1.1	1.1
	高野台運動場	76	65.8	7.9	2.6	2.6	3.9	3.9	0.0	13.2
	東台野球場	77	71.4	5.2	2.6	0.0	0.0	1.3	0.0	19.5

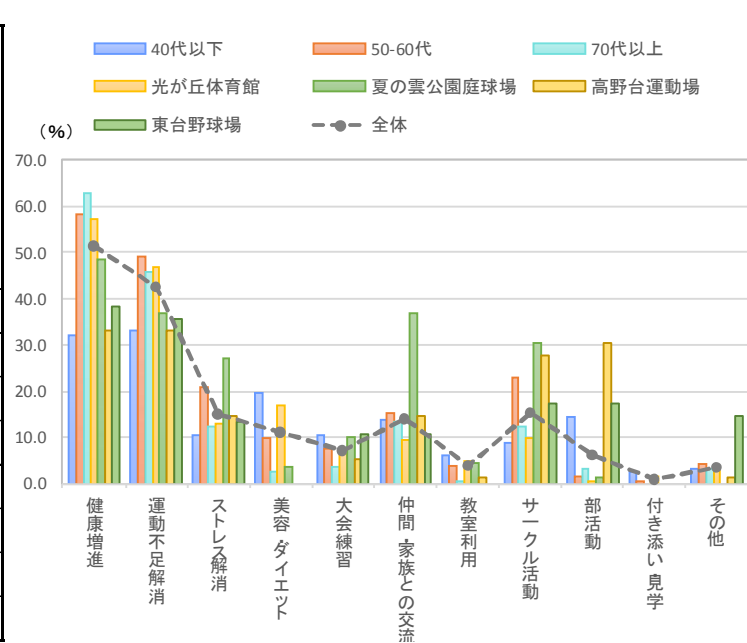


- ◆ 全体では、「練馬区」が84.3%で最も高く、全体の8割以上を占めている。
- ◆ 年代別では、『70代以上』の「練馬区」が92.3%で最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『高野台運動場』『東台野球場』では「その他」からがそれぞれ1割台で全体と比べやや高くなっている。

3-6. 利用目的

Q6 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。

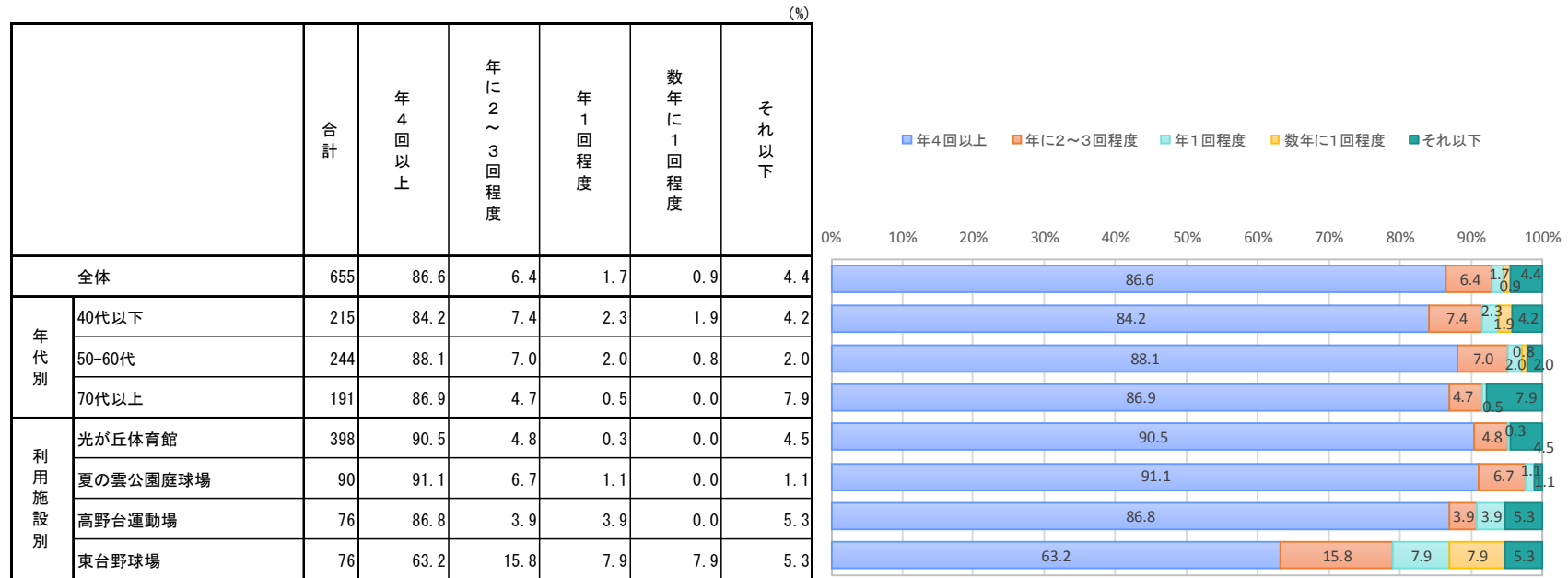
		合計	健康増進	運動不足解消	ストレス解消	美容・ダイエット	大会練習	仲間・家族との交流	教室利用	サークル活動	部活動	付き添い・見学	その他
全体		661	51.3	42.7	14.8	10.9	7.1	14.1	3.6	15.1	6.2	0.9	3.5
年代別	40代以下	215	32.1	33.0	10.2	19.5	10.2	13.5	6.0	8.8	14.4	2.3	3.3
	50-60代	244	58.2	49.2	20.9	9.8	7.4	15.2	3.7	23.0	1.6	0.4	4.1
	70代以上	197	62.9	45.7	12.2	2.5	3.6	13.2	0.5	12.2	3.0	0.0	3.0
利用施設別	光が丘体育館	406	57.1	46.8	13.1	17.0	6.4	9.4	4.7	9.6	0.5	1.5	2.7
	夏の雲公園庭球場	89	48.3	37.1	27.0	3.4	10.1	37.1	4.5	30.3	1.1	0.0	0.0
	高野台運動場	76	32.9	32.9	14.5	0.0	5.3	14.5	1.3	27.6	30.3	0.0	1.3
	東台野球場	76	38.2	35.5	13.2	0.0	10.5	10.5	0.0	17.1	17.1	0.0	14.5



- ◆ 全体では、「健康増進」が51.3%で最も高く、次いで「運動不足解消」が42.7%が続いている。
- ◆ 年代別では、『70代以上』の「健康増進」が62.9%となっており、他の年代より高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『夏の雲公園庭球場』では「サークル活動」(30.3%)が、『高野台運動場』では「部活動」(30.3%)がそれぞれ全体と比べ高くなっている。

3-7. 利用頻度

Q7 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

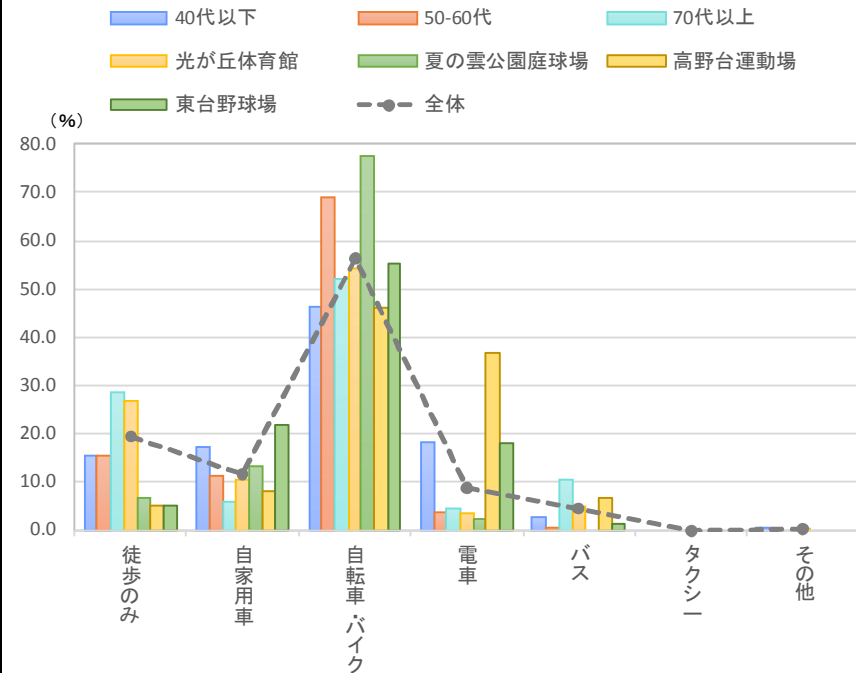


- ◆ 全体では、「年に4回以上」が86.6%と8割半ばを占め、最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『東台野球場』の「年に2~3回程度」が15.8%で全体と比べやや高くなっている。

3-8. 交通手段

Q8 本日は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。

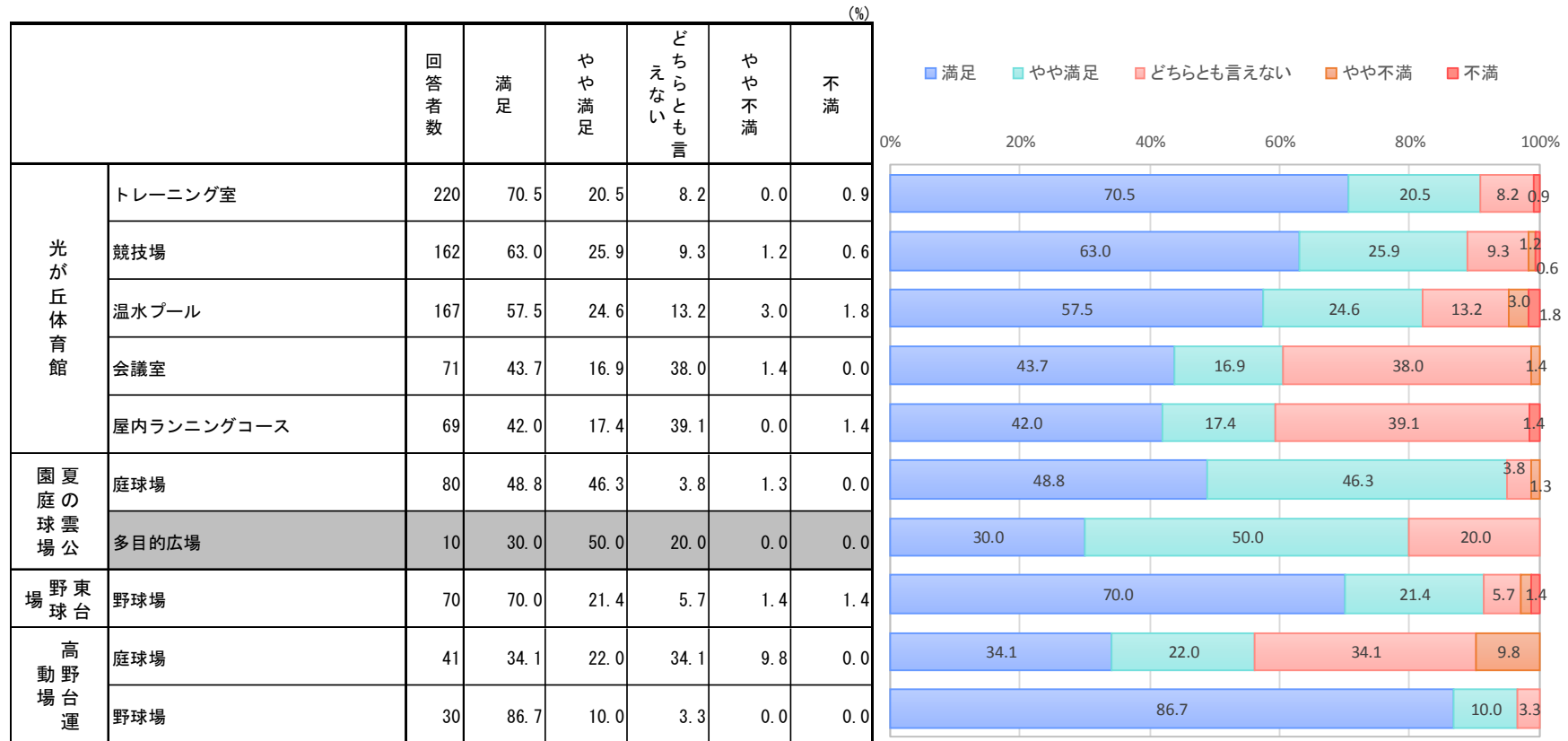
		合計	徒歩のみ	自家用車	自転車・バイク	電車	バス	タクシー	その他
全体		666	19.2	11.7	56.5	8.7	4.4	0.0	0.2
年代別	40代以下	215	15.3	17.2	46.5	18.1	2.8	0.0	0.5
	50-60代	246	15.4	11.4	69.1	3.7	0.4	0.0	0.0
	70代以上	200	28.5	6.0	52.0	4.5	10.5	0.0	0.0
利用施設別	光が丘体育館	405	26.9	10.6	54.1	3.5	4.9	0.0	0.2
	夏の雲公園庭球場	90	6.7	13.3	77.8	2.2	0.0	0.0	0.0
	高野台運動場	76	5.3	7.9	46.1	36.8	6.6	0.0	0.0
	東台野球場	78	5.1	21.8	55.1	17.9	1.3	0.0	0.0



- ◆ 全体では、「自転車・バイク」が56.5%で最も高くなっている。
- ◆ 『夏の雲公園庭球場』では「自転車・バイク」が77.8%で全体と比べ高くなっている。

3-9. 利用施設の満足度(単純集計)

Q9 本日は、【練馬区立スポーツ施設】のどの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設については、その満足度をお答えください。

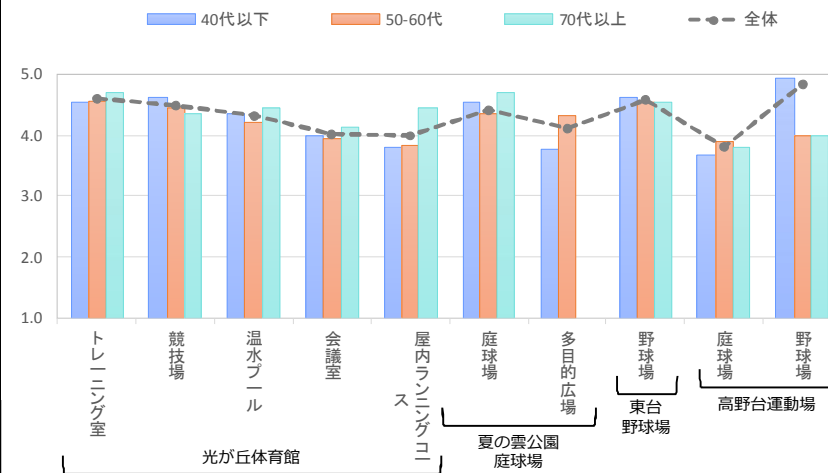


◆ 光が丘体育館の『トレーニング室』、夏の雲公園庭球場の『庭球場』、高野台運動場の『野球場』については、いずれも「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えている。

3-10. 利用施設の満足度(クロス集計)

Q9 本日は、【練馬区立スポーツ施設】のどの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設については、その満足度をお答えください。

		光が丘体育館					夏の雲公園 庭球場		東台野 球場	高野台運動場	
		ト レ ー ニ ン グ 室	競 技 場	温 水 プ ール	会 議 室	屋 内 ラ ン ニ ン グ コ ース	庭 球 場	多 目 的 広 場	野 球 場	庭 球 場	野 球 場
全体		4.60	4.49	4.33	4.03	3.99	4.43	4.10	4.57	3.80	4.83
年 代 別	40代以下	4.53	4.63	4.34	4.00	3.81	4.53	3.75	4.64	3.67	4.93
	50-60代	4.55	4.43	4.21	3.96	3.84	4.35	4.33	4.52	3.89	4.00
	70代以上	4.70	4.36	4.44	4.13	4.44	4.70	0.00	4.54	3.82	4.00

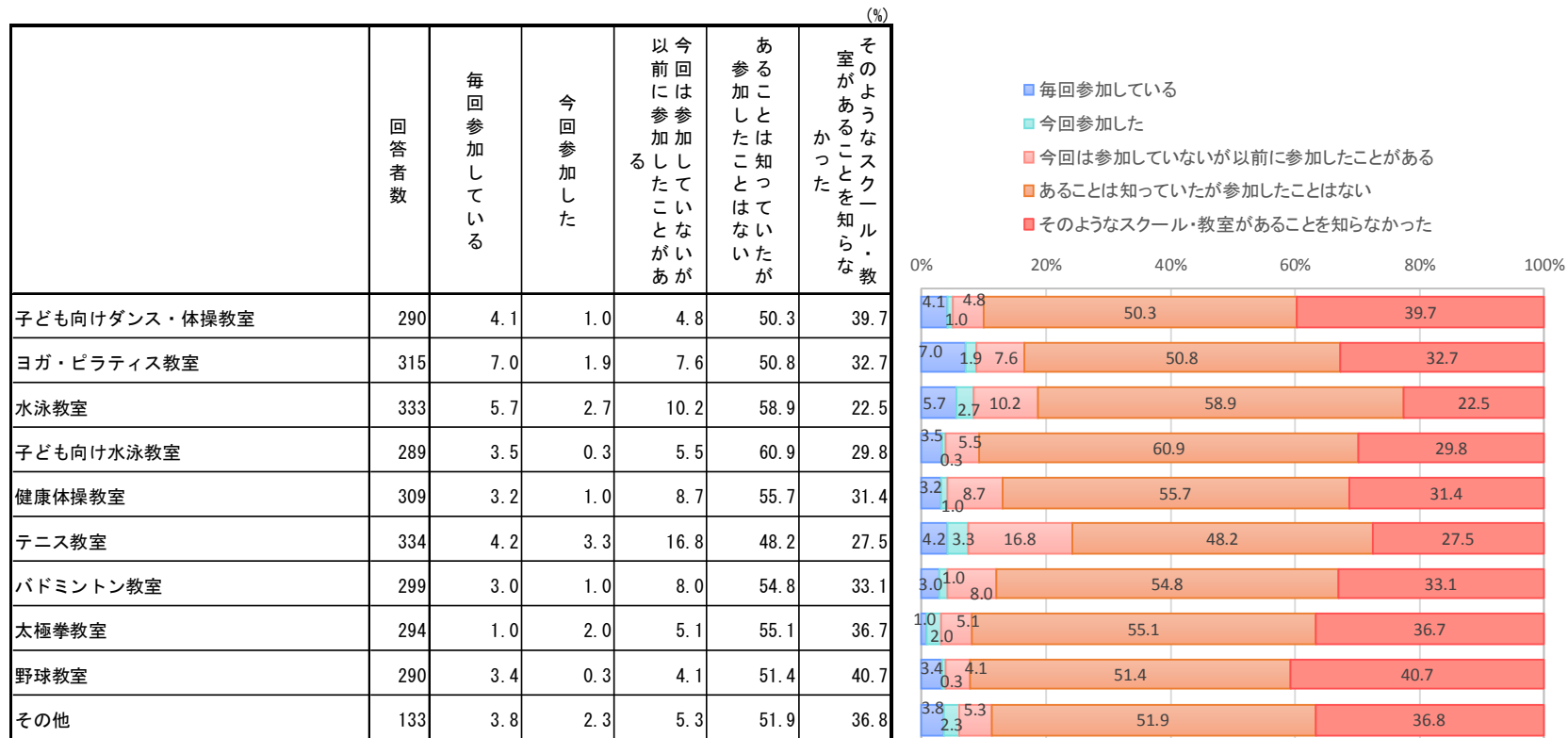


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、高野台運動場の「野球場」が最も高く、4.83となっている。
- ◆ 光が丘体育館の「トレーニング室」は年代が上がるにつれて満足度が高くなっており、一方「競技場」は年代が下がるにつれて満足度が高くなっている。

3-11. スクール・教室参加経験(単純集計)

Q10 以下の【練馬区立スポーツ施設】主催のスクール・教室の中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



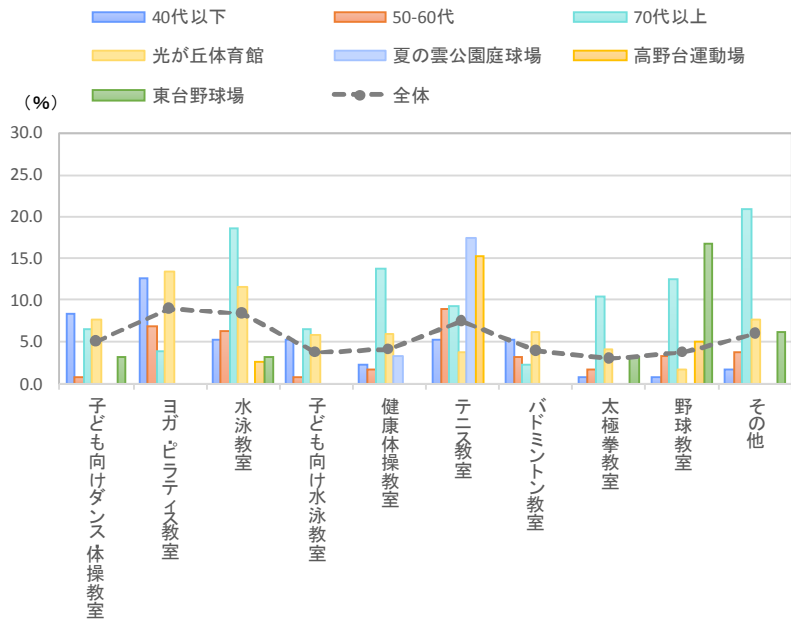
- ◆ 参加経験(「毎回参加」+「今回参加」+「以前に参加」)は、『テニス教室』のみ24.3%と2割台となっているが、その他のスクール・教室の参加率は2割を下回っている。
- ◆ 認知率(「毎回参加」+「今回参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、『野球教室』を除いて6割以上となっており、『水泳教室』が77.5%で最も高く、次いで『テニス教室』が72.5%、『子ども向け水泳教室』が70.2%と続いている。

3-12. スクール・教室参加経験(クロス集計)

Q10 以下の【練馬区立スポーツ施設】主催のスクール・教室の中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は「毎回参加している」+「今回参加した」の比率 (%)

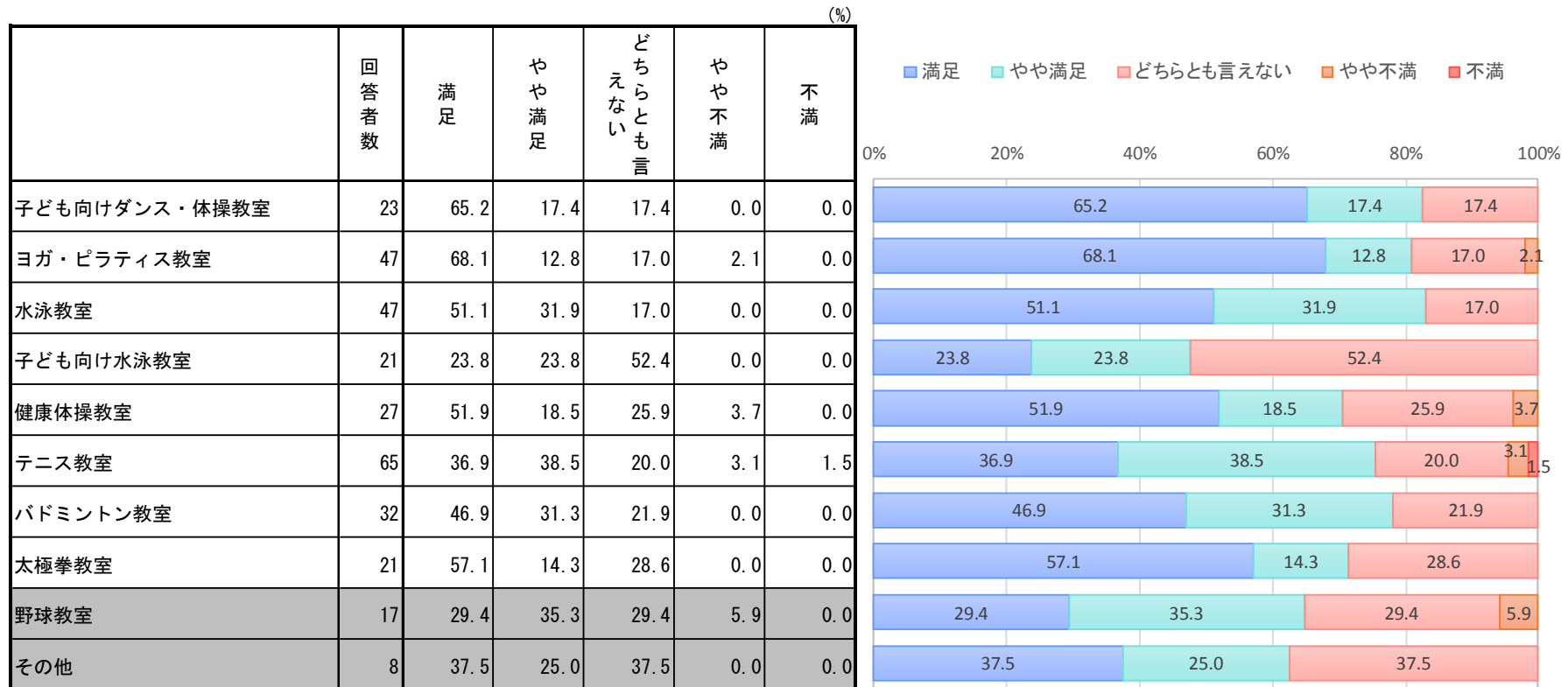
		回答者数	子ども向けダンス・体操教室	ヨガ・ピラティス教室	水泳教室	子ども向け水泳教室	健康体操教室	テニス教室	バドミントン教室	太極拳教室	野球教室	その他
全体		290	5.2	8.9	8.4	3.8	4.2	7.5	4.0	3.1	3.8	6.0
年代別	40代以下	132	8.3	12.7	5.2	5.3	2.3	5.2	5.3	0.8	0.8	1.8
	50-60代	111	0.9	6.9	6.3	0.9	1.7	9.0	3.3	1.7	3.5	3.7
	70代以上	46	6.5	4.0	18.6	6.5	13.8	9.4	2.3	10.4	12.5	20.8
利用施設別	光が丘体育館	184	7.6	13.4	11.6	5.9	6.0	3.7	6.2	4.2	1.7	7.6
	夏の雲公園庭球場	33	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	17.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	高野台運動場	37	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	15.2	0.0	0.0	5.1	0.0
	東台野球場	31	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	16.7	6.3



- ◆ 参加率をみると、全体では「ヨガ・ピラティス教室」が8.9%で最も高く、次いで「水泳教室」が8.4%、「テニス教室」7.5%と続いている。
- ◆ 年代別では、『70代以上』の「水泳教室」(18.6%)、「健康体操教室」(13.8%)、「野球教室」(12.5%)が全体と比べて高くなっている。

3-13. 参加スクール・教室の満足度(単純集計)

Q11 以下の【練馬区立スポーツ施設】主催のスクール・教室について、満足度はいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

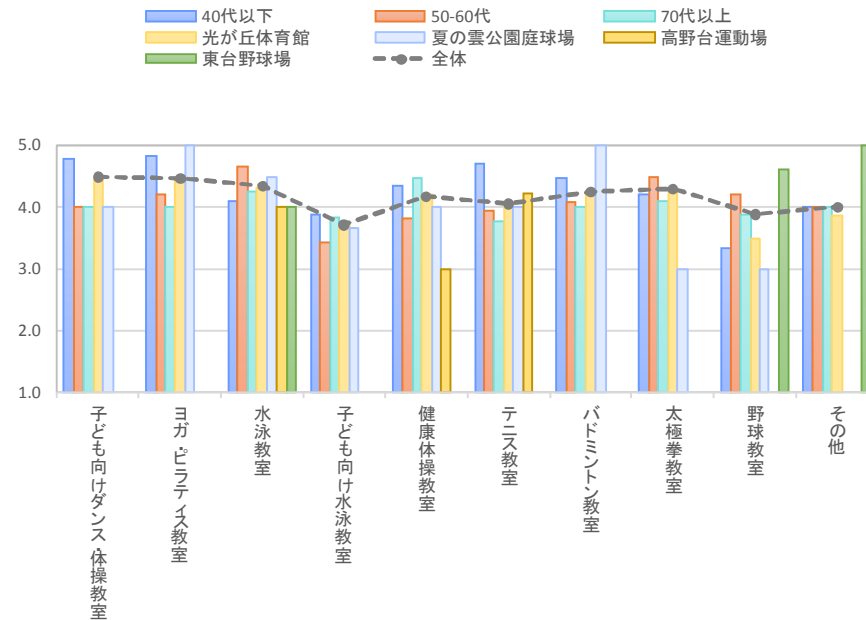


- ◆ 「子ども向けダンス・体操教室」「ヨガ・ピラティス教室」「水泳教室」については、「満足」「やや満足」の比率が8割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ 「子ども向け水泳教室」は、「満足」「やや満足」の比率が5割を下回っており、他のスクール・教室と比べて満足度は低くなっている。

3-14. 参加スクール・教室の満足度(クロス集計)

Q11 以下の【練馬区立スポーツ施設】主催のスクール・教室について、満足度はいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		子ども向けダンス・体操教室	ヨガ・ピラティス教室	水泳教室	子ども向け水泳教室	健康体操教室	テニス教室	バドミントン教室	太極拳教室	野球教室	その他
全体		4.48	4.47	4.34	3.71	4.19	4.06	4.25	4.29	3.88	4.00
年代別	40代以下	4.79	4.82	4.09	3.88	4.33	4.71	4.47	4.20	3.33	4.00
	50-60代	4.00	4.20	4.67	3.43	3.82	3.92	4.08	4.50	4.20	4.00
	70代以上	4.00	4.00	4.24	3.83	4.46	3.77	4.00	4.11	3.89	4.00
利用施設別	光が丘体育館	4.50	4.44	4.33	3.72	4.21	4.06	4.20	4.32	3.50	3.86
	夏の雲公園庭球場	4.00	5.00	4.50	3.67	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	0.00
	高野台運動場	0.00	0.00	4.00	0.00	3.00	4.22	0.00	0.00	0.00	0.00
	東台野球場	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.60	5.00

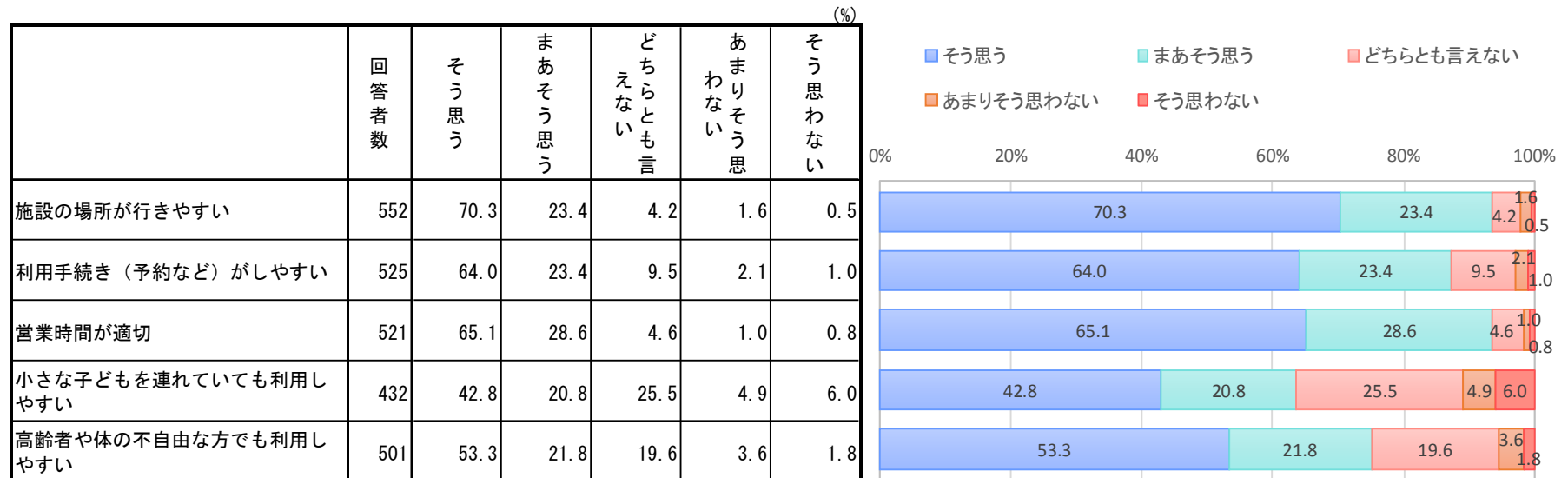


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少の為、参考掲載。

3-15. 「利便性」の満足度(単純集計)

Q12 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

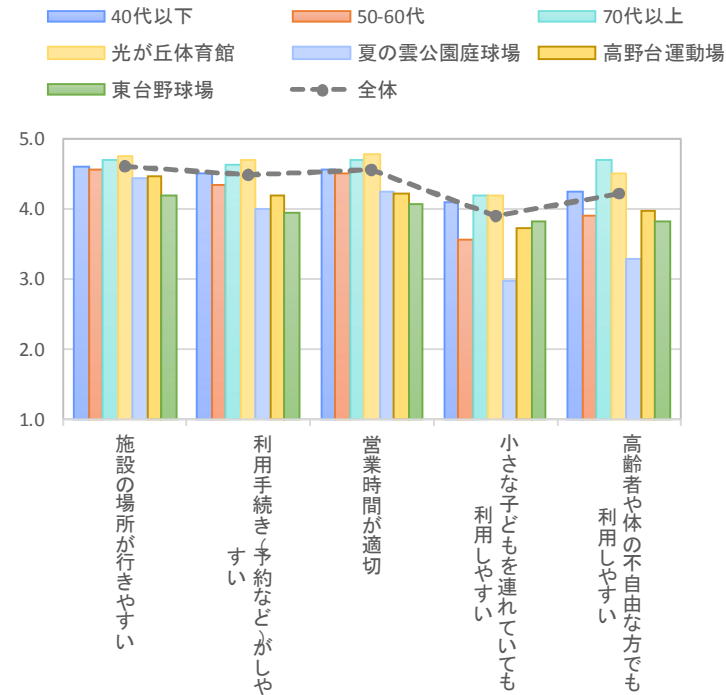


- ◆ 『施設の場所が行きやすい』『営業時間が適切』については、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えている。
- ◆ 『小さな子どもを連れていても利用しやすい』は他の項目と比べ「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計がやや高く、10%を超えている。

3-16. 「利便性」の満足度(クロス集計)

Q12 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		施設の場所が行きやすい	利用手続き(予約など)がしやすい	営業時間が適切	小さな子どもを連れていても利用しやすい	高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい
全体		4.61	4.47	4.56	3.90	4.21
年代別	40代以下	4.61	4.52	4.56	4.10	4.24
	50-60代	4.57	4.34	4.50	3.57	3.89
	70代以上	4.69	4.64	4.70	4.19	4.71
利用施設別	光が丘体育館	4.75	4.70	4.76	4.18	4.50
	夏の雲公園庭球場	4.43	4.00	4.24	2.97	3.30
	高野台運動場	4.46	4.20	4.22	3.74	3.96
	東台野球場	4.20	3.94	4.08	3.83	3.82

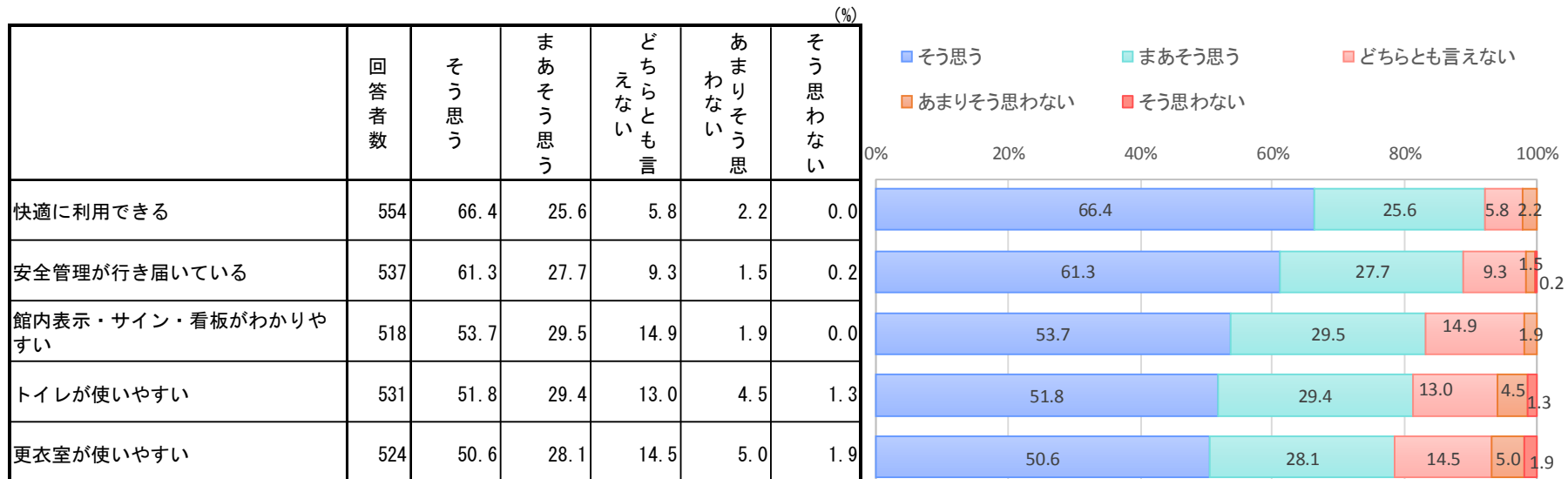


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設の場所が行きやすい」が最も満足度が高く、4.61となっている。
- ◆ 「小さな子どもを連れていても利用しやすい」については、『光が丘体育館』(4.18)と『夏の雲公園庭球場』(2.97)で大きな差が見られる。

3-17. 「施設・設備」の評価(単純集計)

Q12 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

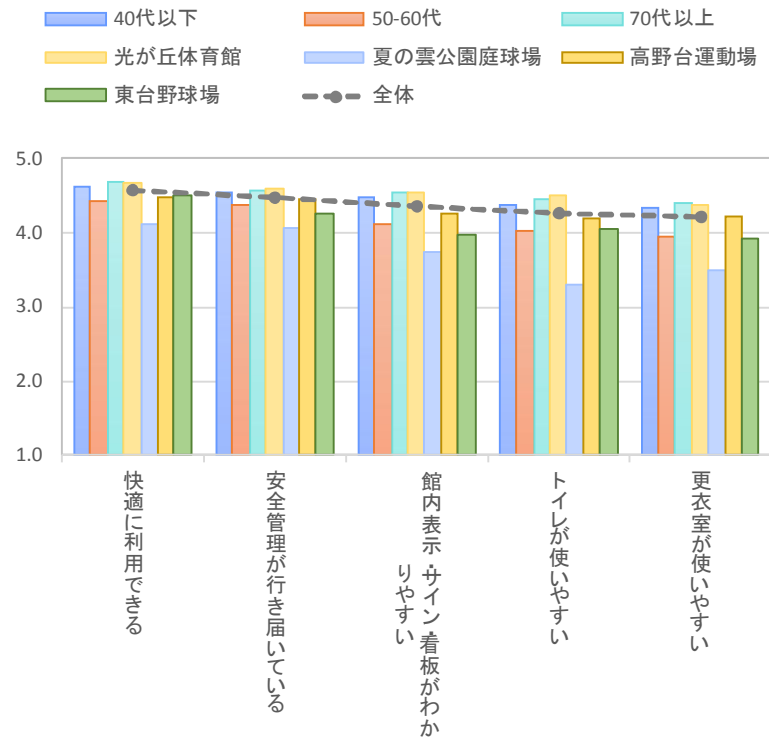


◆ 『快適に利用できる』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

3-18. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q12 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		快適に利用できる	安全管理が行き届いている	館内表示・サイン・看板がわかりやすい	トイレが使いやすい	更衣室が使いやすい
全体		4.56	4.48	4.35	4.26	4.20
年代別	40代以下	4.63	4.54	4.48	4.38	4.34
	50-60代	4.42	4.37	4.12	4.03	3.95
	70代以上	4.69	4.57	4.56	4.45	4.40
利用施設別	光が丘体育館	4.68	4.61	4.56	4.50	4.39
	夏の雲公園庭球場	4.12	4.07	3.73	3.30	3.49
	高野台運動場	4.48	4.46	4.25	4.20	4.21
	東台野球場	4.49	4.26	3.98	4.04	3.93

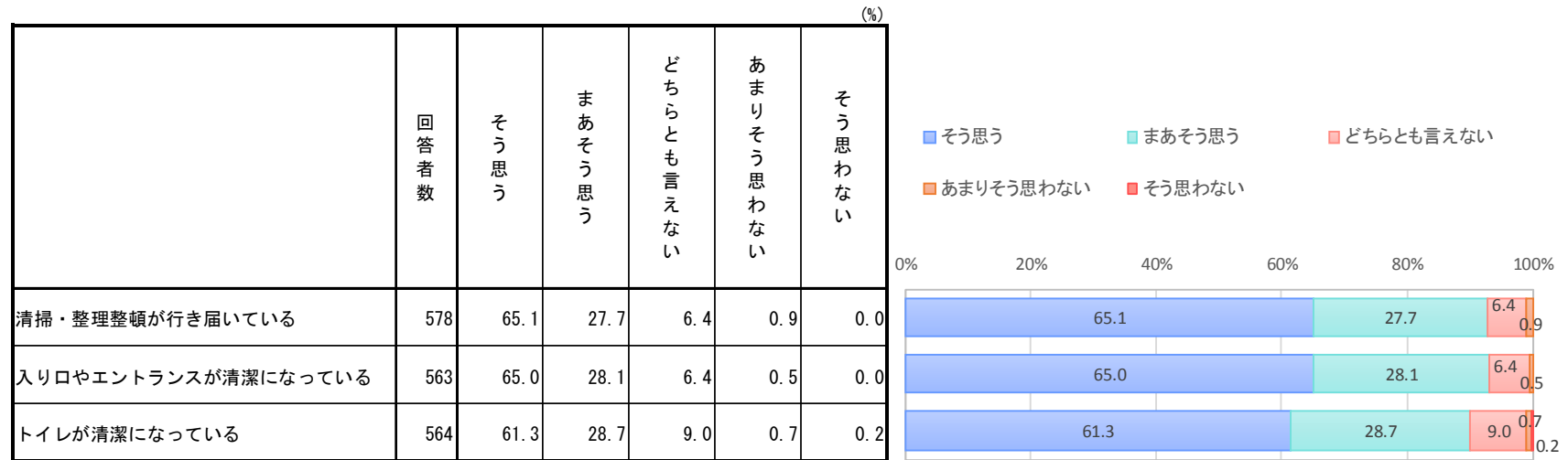


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「快適に利用できる」が最も満足度が高く、4.56となっている。
- ◆ 「トイレに行きやすい」については、『光が丘体育館』が4.50に対し、『夏の雲公園庭球場』が3.30となっており、1ポイント以上の差が付いている。

3-19. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

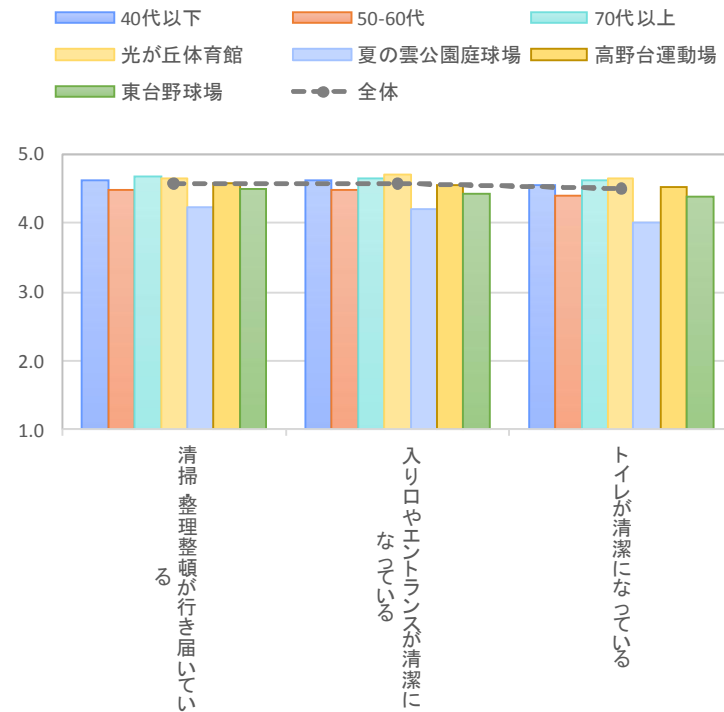


◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

3-20. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		清掃・整理整頓が行き届いている	入り口やエントランスが清潔になっている	トイレが清潔になっている
全体		4.57	4.58	4.50
年代別	40代以下	4.62	4.62	4.54
	50-60代	4.46	4.48	4.39
	70代以上	4.66	4.65	4.62
利用施設別	光が丘体育館	4.65	4.69	4.64
	夏の雲公園庭球場	4.22	4.20	4.00
	高野台運動場	4.57	4.55	4.53
	東台野球場	4.49	4.42	4.37

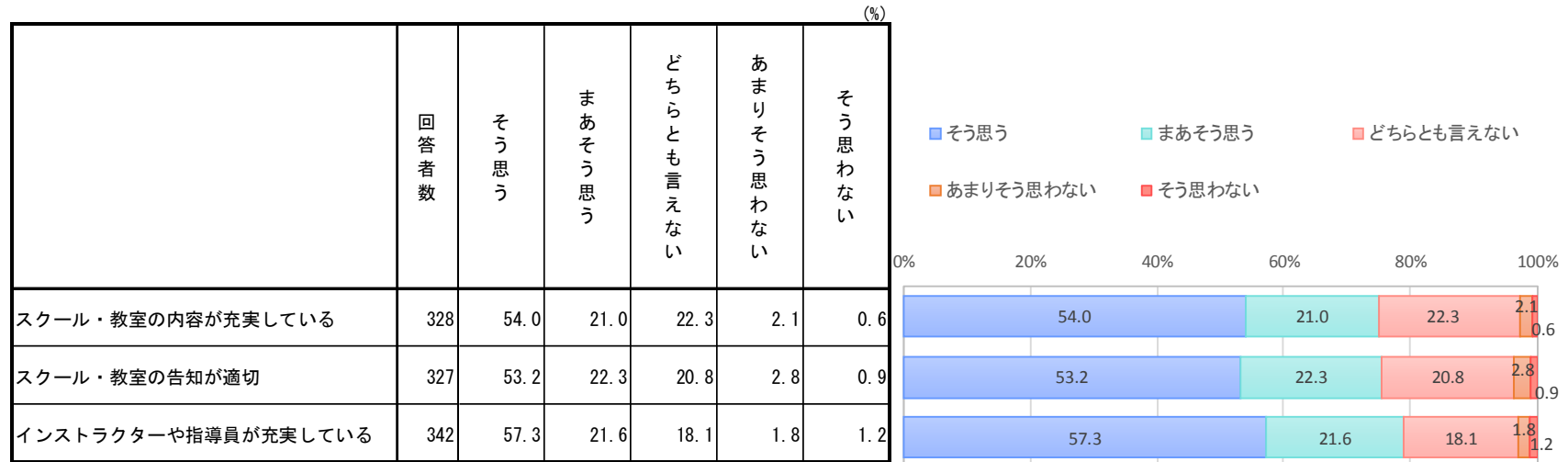


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「入り口やエントランスが清潔になっている」が4.58で最も満足度が高い。
- ◆ 年代別では、満足度に大きな差はみられない。
- ◆ 「トイレが清潔になっている」については、『光が丘体育館』が4.64に対し、『夏の雲公園庭球場』が4.00となっており、0.5ポイント以上の差が付いている。

3-21. 「スクール・教室」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「スクール・教室」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

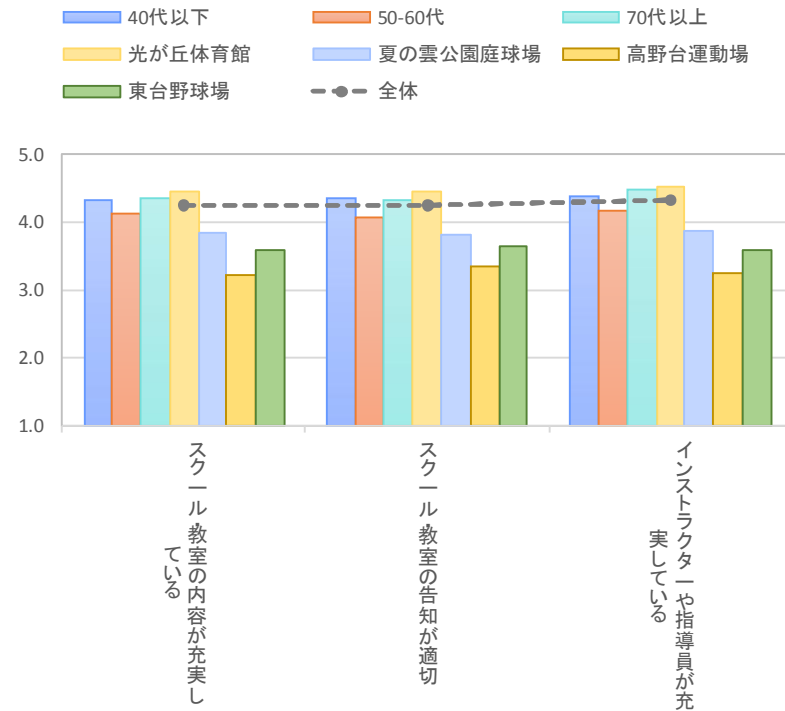


◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割半ばを超えている。

3-22. 「スクール・教室」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「スクール・教室」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		スクール・教室の内容が充実している	スクール・教室の告知が適切	インストラクターや指導員が充実している
全体		4.26	4.24	4.32
年代別	40代以下	4.34	4.35	4.38
	50-60代	4.12	4.08	4.16
	70代以上	4.34	4.32	4.47
利用施設別	光が丘体育館	4.46	4.45	4.53
	夏の雲公園庭球場	3.84	3.82	3.88
	高野台運動場	3.21	3.33	3.25
	東台野球場	3.60	3.64	3.60

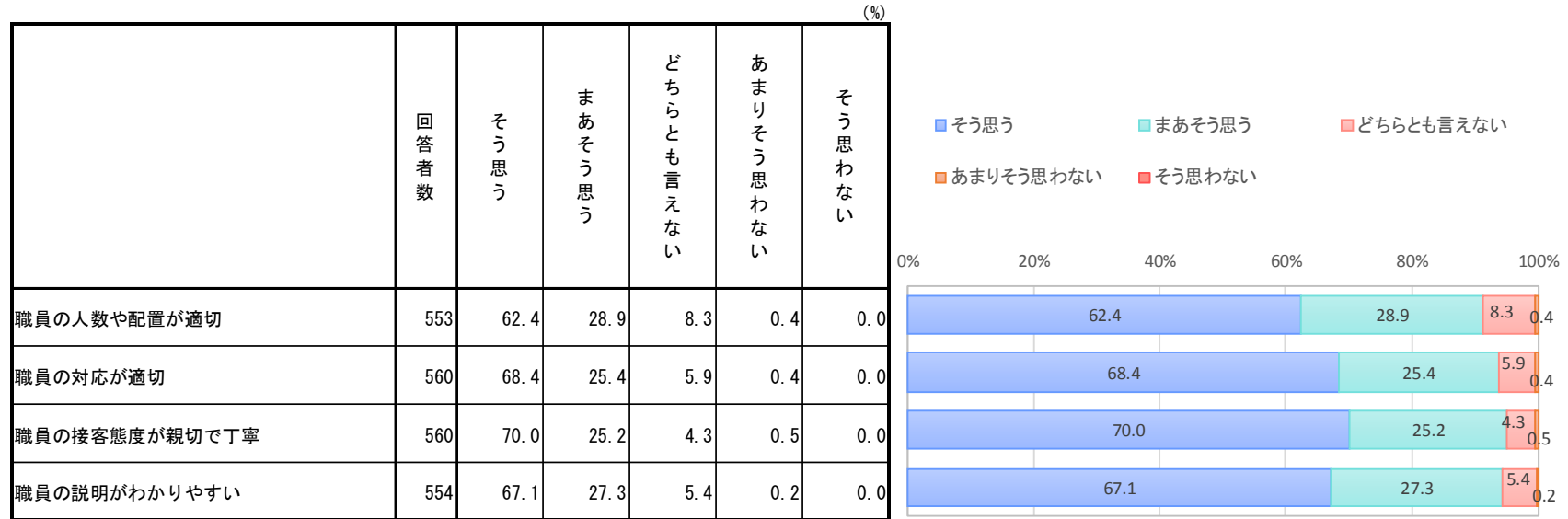


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、3項目全てで『光が丘体育館』の満足度が全体と比べ高くなっている。

3-23. 「職員」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

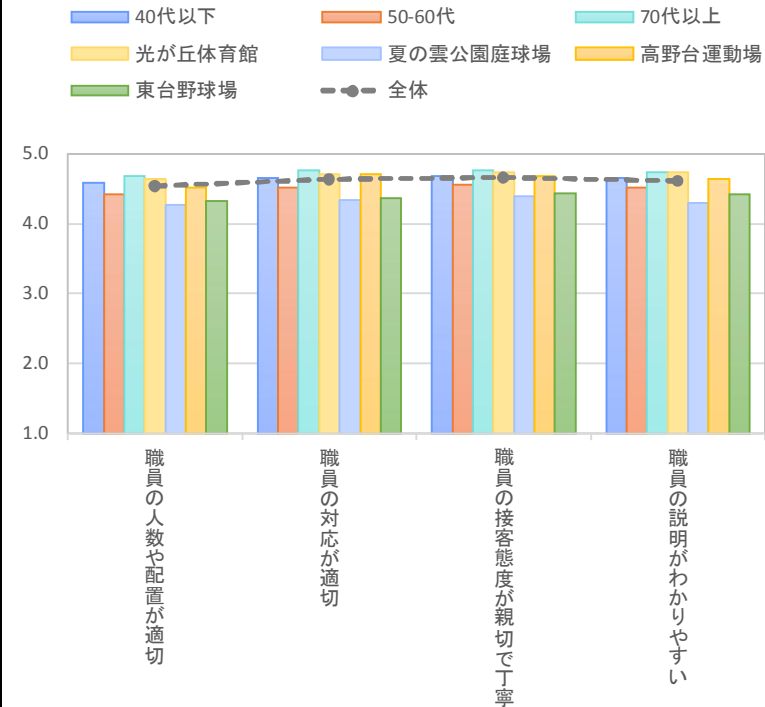


◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えており、高い満足度を示している。

3-24. 「職員」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		職員の人数や配置が適切	職員の対応が適切	職員の接客態度が親切で丁寧	職員の説明がわかりやすい
全体		4.53	4.62	4.65	4.61
年代別	40代以下	4.58	4.66	4.67	4.66
	50-60代	4.41	4.50	4.55	4.50
	70代以上	4.67	4.75	4.76	4.71
利用施設別	光が丘体育館	4.63	4.71	4.73	4.72
	夏の雲公園庭球場	4.27	4.34	4.38	4.29
	高野台運動場	4.50	4.70	4.68	4.62
	東台野球場	4.30	4.36	4.43	4.40

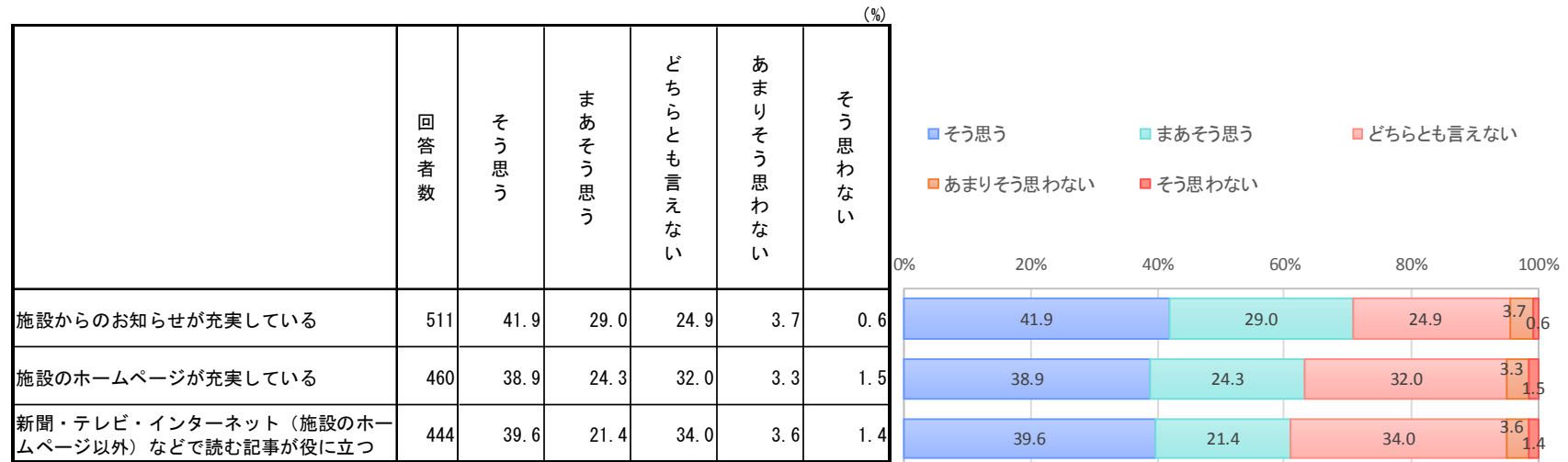


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「職員の接客態度が親切で丁寧」が4.65で最も満足度が高い。
- ◆ 利用施設別では、全ての項目で『光が丘体育館』の満足度が全体と比べ高くなっている。

3-25. 「情報提供」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

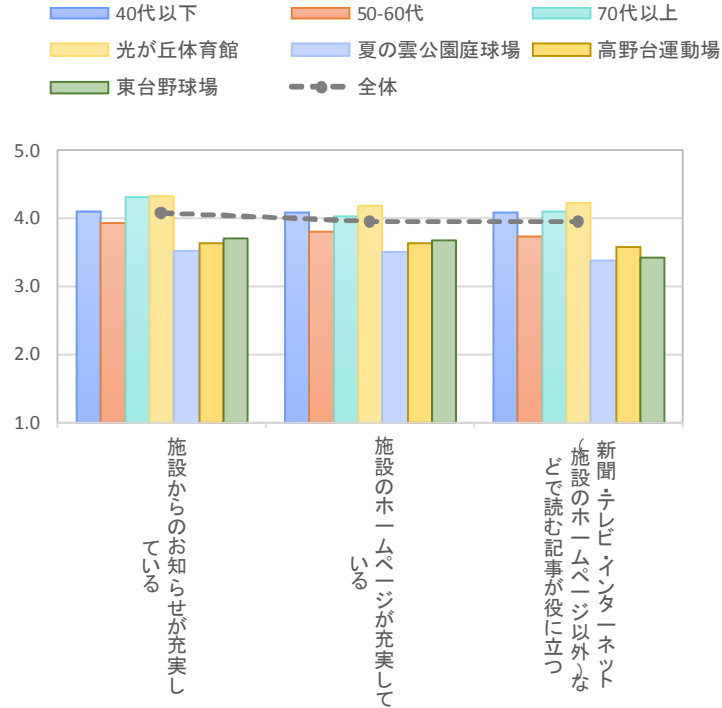


◆ 『施設からのお知らせが充実している』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割を超えているが、『施設のホームページが充実している』『新聞・テレビ・インターネット(施設のホームページ以外)などで読む記事が役に立つ』との評価は6割台にとどまっている。

3-26. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		施設からのお知らせが充実している	施設のホームページが充実している	新聞・テレビ・インターネット(施設ホームページ以外)などで読む記事が役に立つ
全体		4.08	3.96	3.94
年代別	40代以下	4.10	4.08	4.08
	50-60代	3.93	3.81	3.73
	70代以上	4.30	4.04	4.10
利用施設別	光が丘体育館	4.33	4.19	4.22
	夏の雲公園庭球場	3.53	3.51	3.37
	高野台運動場	3.63	3.62	3.58
	東台野球場	3.70	3.67	3.43

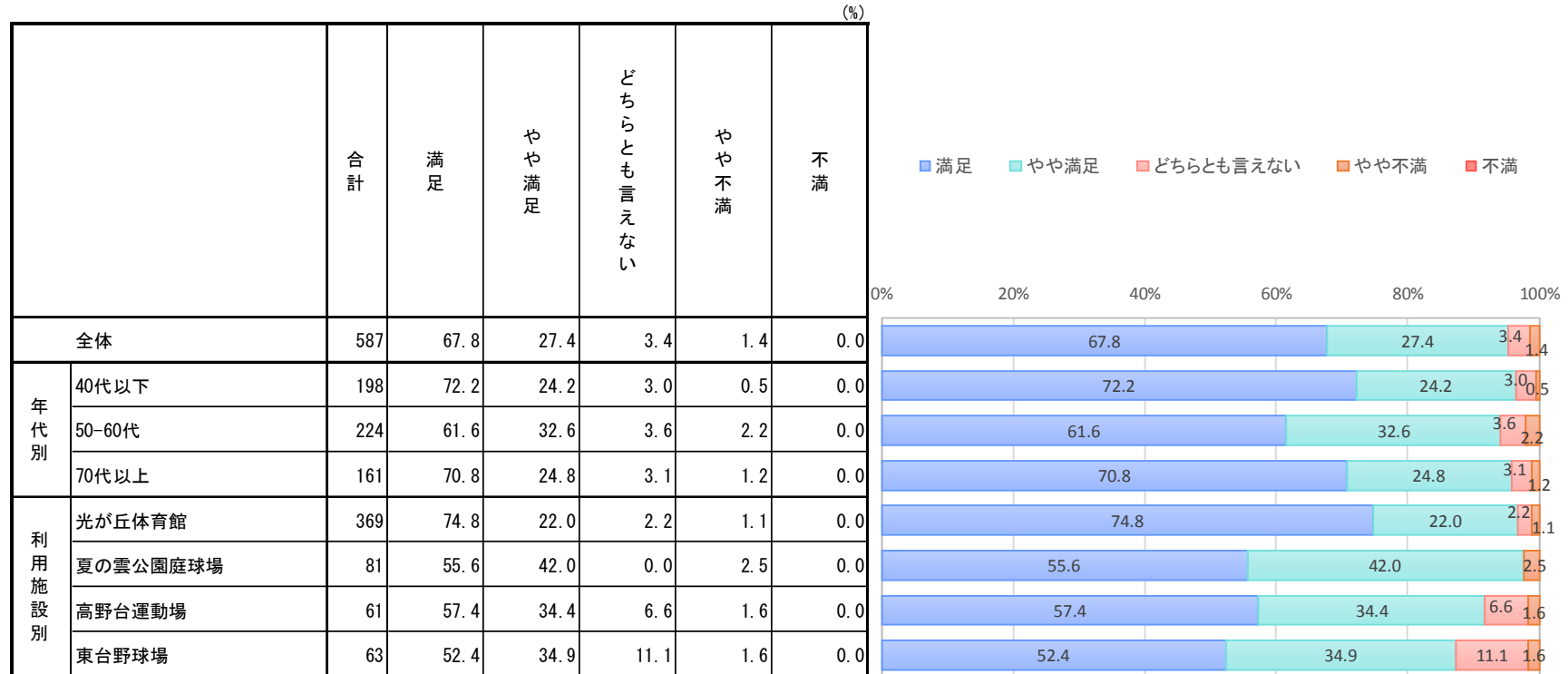


※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 年代別では、全ての項目で『50-60代』の満足度が全体と比べ低くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『光が丘体育館』のみ満足度が全体と比べて高くなっている。

3-27. 総合満足度

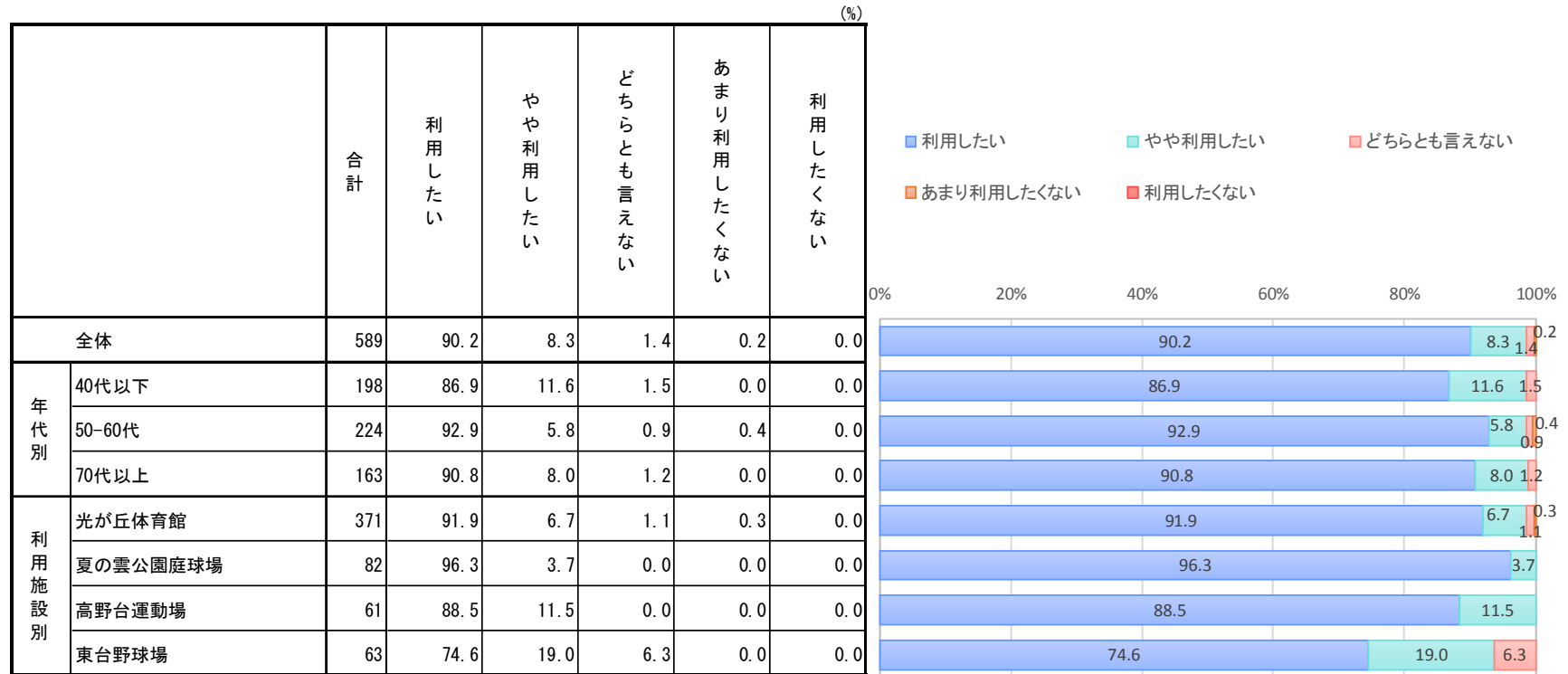
Q14 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が95.2%と高い満足度を示している。
- ◆ 年代別でも、全ての年代で満足度は9割を超えている。
- ◆ 利用施設別では、『東台野球場』のみ満足度は8割台だが、その他の施設はいずれも9割台となっている。

3-28. 継続利用意向

Q15 あなたは、本日使用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.5%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 年代別でも、利用施設別でも、継続利用意向は9割以上と高く、『夏の雲公園庭球場』『高野台運動場』では100%となっている。

3-29. 意見・要望

Q16 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
プールの床が滑りやすいです。	女性	19歳以下	光が丘体育館
ちょう、うれしー	女性	19歳以下	光が丘体育館
ちょう楽しかったー	女性	19歳以下	光が丘体育館
建物の構造がわかりやすい	女性	19歳以下	光が丘体育館
あらかじめ時間予約ができると助かります。(ネット等にて)	男性	19歳以下	光が丘体育館
清潔で利用したい	男性	19歳以下	光が丘体育館
いつもご丁寧な対応をしていただけて、トレーニング室に来るのが楽しみです。これからもよろしくお願ひいたします。	女性	20～29歳	光が丘体育館
アプリがもう1台欲しい。トレーニング機械の上で、スマホをいじっている方がいて、いつもでもあかなくて、スムーズに利用できないので、ルールがほしい。	女性	20～29歳	光が丘体育館
使用時間の超過分を30分単位にして欲しい。	男性	20～29歳	光が丘体育館
初めてでしたが丁寧に教えてくださり、ありがとうございました。	男性	20～29歳	光が丘体育館
いつも、ありがとうございます。	女性	30～39歳	光が丘体育館
色々な体育館を利用していますが、光が丘体育館が一番親切です。特に女性職員がやさしいです。	女性	30～39歳	光が丘体育館
プール見学のイスを新しくしてほしい	女性	30～39歳	光が丘体育館
トレーニング室のマシンが充実していて良い	男性	30～39歳	光が丘体育館
ベンチが一つ増えると良いと思います。	男性	30～39歳	光が丘体育館
トレーニングマシンを使うとき、インターバルをとる。秒測の時計を見るが、一部のマシンからは見えにくい。TV横の時計も小さく、秒針が読めない。改善をして欲しい。	男性	30～39歳	光が丘体育館
ジムを利用させていただいて、スタッフの方が親切に声をかけてくださるのがすごくありがたいです。(間違った使い方をしても声をかけてくれるところとか)。いつもありがとうございます。光が丘体育館は利用しやすくて良いです。受付の方の笑顔がステキです	女性	40～49歳	光が丘体育館
ロッカーのカギがあかなくて困っていたらすぐ助けてくれました。ご親切にありがとうございます	女性	40～49歳	光が丘体育館
8・4番のバドミントンコートが暗くて球が見えにくい。	女性	40～49歳	光が丘体育館
器具の取り扱いがもっとわかりやすく書いてあるといいと思います。	女性	40～49歳	光が丘体育館
プールサイドの床材を替えてほしいです。歩いていてもすべります。すべりそうで怖いです。	女性	40～49歳	光が丘体育館
音楽が聞ける施設があるといいですね。体育館ができる前のことをよく覚えていますが、光が丘がまさかここまで楽しめるのは。	男性	40～49歳	光が丘体育館
ランニングコース(競技場スタンド内)に不審者が座っていたり、コース内に出歩いている人(高校生が多い)がいて、ぶつかりそうになることがある。	男性	40～49歳	光が丘体育館
「ジョーバ」が欲しい。(名古屋の施設で利用経験有)一顧番待ちがすごい人気器具でした。	男性	40～49歳	光が丘体育館
ステップアップ毎に指運しただければすごく助かります。	男性	40～49歳	光が丘体育館
暖かく見守ってください。また必要なアドバイスを的確にありがとうございます。	女性	50～59歳	光が丘体育館
卓球とバドミントン2面ずつの貸し出しはOKだが、しきりをもっと少し高さのあるものにしてほしい。(ボールが飛んで危険を感じる事が多々あるの)	女性	50～59歳	光が丘体育館
シャワーの水圧	女性	50～59歳	光が丘体育館
体育館の受付は親切に対応もすばらしいです	女性	50～59歳	光が丘体育館
体育館利用をしている人でも駐車場料金が高い。競技場が順番待ちの間でも駐車場代がかかるのどうかと思う。もう少し安くしてほしい。	女性	50～59歳	光が丘体育館
左から2番目のシャワーが使いにくいので直してほしい	女性	50～59歳	光が丘体育館
シャワーの出が悪いところを修理していただきたいです。暑い日は早めにエアコンを入れてほしいです。	女性	50～59歳	光が丘体育館
光が丘体育館でもっとバドミントンなどの使える時間、日にちを増やして欲しい。	女性	50～59歳	光が丘体育館
トレーニングルームを時々利用しています。充実していて使いやすく、インストラクターもいるので助かります。	女性	50～59歳	光が丘体育館
相変わらず更衣室へ靴を履いて上がる人がいるのと、たまにマシンを独占する人がいます。(特に男性)それ以外ほとんど気持ちよく使っています。お気楽体操を休日、土曜にもやってほしい。	女性	50～59歳	光が丘体育館
フルガードの若者達 安全管理教育をしっかりとお願いします	女性	50～59歳	光が丘体育館
一斉指導を増やしてほしい。(トレーニング室)	女性	50～59歳	光が丘体育館
プールもトレーニング室も老人が多く、老人の割引は不要だと思う 毎日来てトレーニングよりもしゃべっていてしまふことも まじめな老人は良いと思うが、これから先の高齢化社会に無理ではないか。スタッフが移動が少なく同じ人がいてくれるので相談しやすい。	女性	50～59歳	光が丘体育館
秒針の見やすい時計がどの位置からも見えるよう配置されていると便利だと思う。花粉の季節は窓を閉めて欲しいです。	女性	50～59歳	光が丘体育館

コメント	性別	年齢	利用施設
トレーニングジムの一斉指導に参加していますが、最近回数が少ないようなので、増やしてほしいです。	女性	50～59歳	光が丘体育館
トレーニングのコーチには、毎回いろいろと良くアドバイスをいただきありがとうございます。	男性	50～59歳	光が丘体育館
気持ち良く利用させてもらっています	男性	50～59歳	光が丘体育館
いつもありがとうございます。混雑しているのがやや不満です。	男性	50～59歳	光が丘体育館
混雑時の利用について(マシンで休憩しないなど)もう少し利用者(に徹底してほしい)。	男性	50～59歳	光が丘体育館
マナーの悪い人、ルールを守らない人はどんどん注意すべき。(トレーニング室のマシンの独占。プール背泳ぎのおばちゃん達を一緒にしてほしい。)	男性	50～59歳	光が丘体育館
光が丘、総合体育館をメインに利用させていただいています。(トレーニングルーム)常に感じるのはトレーナーの方が非常に親切に指導頂いている点です。これによりトレーニングのパフォーマンスが向上するだけでなくケガの防止にも有益です。これからもよろしくお願ひします	男性	50～59歳	光が丘体育館
利用人数(特に土日祭日)のweb公開。土日祭日の混雑対策。	男性	50～59歳	光が丘体育館
健康教室など内容がわからない	女性	60～69歳	光が丘体育館
体育館トレーニングジムの30分一斉指導のプログラムをもっといろいろな日にち時間でしてほしい。	女性	60～69歳	光が丘体育館
県外の人も使える様に欲しい。埼玉県では、県外の人でも250円で利用できる	女性	60～69歳	光が丘体育館
体育館の受付職員さんは親切でたいへん満足しています	女性	60～69歳	光が丘体育館
いつも利用させてもらっています。私の生活の一部になっています	女性	60～69歳	光が丘体育館
トレーニングを障害者が利用できるようにしてほしいと思うし、現マシンはすべて難しいです。それに自分で操作せねばならないし。	女性	60～69歳	光が丘体育館
いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。	女性	60～69歳	光が丘体育館
一斉指導の回数の減少が残念です。ある程度の時間の変更も含めてご検討を。	女性	60～69歳	光が丘体育館
女関の傘立ての所にかっぱかけも置いてほしい。自転車に乗るときは傘を使わないのでかっぱを着てくる人も多くいると思うので。2年ぐらい前にも総合受付の方にもお願ひしたのですが、是非、お願ひしたいと思っています。	女性	60～69歳	光が丘体育館
体力テストなども充実しており、この施設に対して満足しています。特に、ウォーキングマシンから広々とした景色が眺められ、リラックスした気分が運動ができて楽しいです。ですが、最近とても混んでいて、入場制限があり残念に思います。ですが、それだけ多くの方が利用していることは良いことだと思います。	女性	60～69歳	光が丘体育館
更衣室で、椅子に長く座っている人がいる。	女性	60～69歳	光が丘体育館
いつも清潔にしてくれてうれしいです。このままお願いします。	女性	60～69歳	光が丘体育館
卓球で使わせていただきたいと思います。職員もやさしいです。	女性	60～69歳	光が丘体育館
健康寿命でありたいため、体育館、スポーツ施設は大変ありがたいです。	女性	60～69歳	光が丘体育館
外国人利用者の為に表示がもっとあった方がよいのでは 光が丘体育館裏口の喫煙所、外にある風向きでもらに出入り口に煙が来る。さらなる改善が必要ではないか	女性	60～69歳	光が丘体育館
気持ちよく利用したいのでプールですがあいつばかり使っちゃってほしい。	女性	60～69歳	光が丘体育館
地区民(坂橋区民)でも水泳教室などの催し物に参加させて欲しい。	女性	60～69歳	光が丘体育館
トレーニング室の一斉指導の回数が最近少なくなったので以前のように回数を増やしてほしい。	女性	60～69歳	光が丘体育館
マシン上で長い休息をとる人が多いので、円滑な利用方法を心掛けていただきたい。	男性	60～69歳	光が丘体育館
ありがとうございます	男性	60～69歳	光が丘体育館
トイレの洋式化及び洗浄機能化をして下さい。	男性	60～69歳	光が丘体育館
定期的な近場で利用できる有難さを痛感しています。高野台テニスコートの代替を早期に造ってください。サークルの運営が立ち行かなくなります。	男性	60～69歳	光が丘体育館
更衣室のシャワーでシャワー利用できるといい。	男性	60～69歳	光が丘体育館
トレーニング施設のスベースが少し狭く感じる。特にダンベルスペースは利用者が多く事故が心配。低いエアロバイクの間隔が狭く利用するのに不便。工夫が必要だと思う。	男性	60～69歳	光が丘体育館
トイレを温水トイレにしてほしい。	男性	60～69歳	光が丘体育館
館内放送が聞きとりにくい。(反響のため) 冬場は館内温度をもう少し上げた方がベターなのでは...	男性	60～69歳	光が丘体育館
ロッカールームの床が冷えすぎてつらい(冬季) ロッカーが小さい 弱視者でもプールを利用できるようにしてほしい	男性	60～69歳	光が丘体育館
いつもでも健康に思われますように利用させていただいておりますことに感謝しております。指導される先生も細かいことに気を配ってくださいますことに頑張ろうという気持ちになります	女性	70歳以上	光が丘体育館
いつも感謝しています！！	女性	70歳以上	光が丘体育館
インストラクターの人は全員親切です。利用する方のマナーが少々悪い方がいる。スマホ片手で利用している人、マットを1人で専用(1枚)。もっと注意しても良いと思う。他の人に迷惑です。	女性	70歳以上	光が丘体育館

3-30. 意見・要望

Q16 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
一斉指導の回数を増やして欲しい	女性	70歳以上	光が丘体育館
充分満足しています。これからも宜しくお願いします	女性	70歳以上	光が丘体育館
健康になった 反射能力がよくなった。	女性	70歳以上	光が丘体育館
ここへきて駅の階段の上り下りが何の苦もなくやれるようになり、感謝しています。	女性	70歳以上	光が丘体育館
・更衣室の入り口に上、外履き禁止の張り紙が大きく書いて貼ってあるが、利用するたびに守られていない人を見かけます。・利用させている施設→職員の配慮が出来ていてほほ満足。	女性	70歳以上	光が丘体育館
プールの水が汚い。	女性	70歳以上	光が丘体育館
自由に自分の器具が使用できる。	女性	70歳以上	光が丘体育館
ロッカーが多すぎて狭すぎる。	女性	70歳以上	光が丘体育館
スタッフの指図が気を配ってくださっているので、快適に利用させていただいています。	女性	70歳以上	光が丘体育館
いつもお世話になっております。これからも利用させていただきます。	女性	70歳以上	光が丘体育館
トレーナーが積極的に器具の使い方を教えてくださる。	女性	70歳以上	光が丘体育館
プールが深すぎて水中ウォーキングがしづらい	女性	70歳以上	光が丘体育館
トイレを洋式にしてほしい	女性	70歳以上	光が丘体育館
きれいで良いのですがプール着替えロッカー扉がバタバタうるさい。個室の水拭きが残ってる、気持ち悪い	女性	70歳以上	光が丘体育館
もう少し速い・・・	女性	70歳以上	光が丘体育館
できれば毎週回りたい もっとトレーニング日を増やしてほしい	女性	70歳以上	光が丘体育館
酒好きの男の人が風呂に長々と寝そべっているのは？	女性	70歳以上	光が丘体育館
いつもお世話になってます。	女性	70歳以上	光が丘体育館
遠いけれどここに来ます。	女性	70歳以上	光が丘体育館
気持ちよく利用しています。	女性	70歳以上	光が丘体育館
今まであった一斉指導が月3回になってしまっただけ残念です。一斉指導もわかりやすく運動が苦手な私も月に10回以上来るようになりおかげで風邪も引かなくなりました。一斉指導絶対に増やしてください。	女性	70歳以上	光が丘体育館
最近一斉指導の回数が少なく物足りなく思っています。是非、前のように月7.8回にして欲しいと思います。よろしくお願ひします。	女性	70歳以上	光が丘体育館
70歳以上プール利用時間を2時間にしてほしいと思います。	男性	70歳以上	光が丘体育館
泳がない時は休まず。プールのレーンから出てもらいたい。	男性	70歳以上	光が丘体育館
週2度ばかりの利用ですが指導者(インストラクター)が親切で、利用者もエチケットをよく守り、快適に過ごしています。女の人の中に知り合いがいてその人たちが機具を利用しながら長話をしている人がいる	男性	70歳以上	光が丘体育館
トレーニング室のスペースを拡大して、より安全に利用できるようにしていただきたい。	男性	70歳以上	光が丘体育館
トイレにウォシュレットをつけて下さい(衛生上)	男性	70歳以上	光が丘体育館
その外の施設も利用したいと思います	男性	70歳以上	光が丘体育館
冷暖房を強くしてほしい	男性	70歳以上	光が丘体育館
快適に活動ができ、満足しています。今後もよろしくお願ひします。	男性	70歳以上	光が丘体育館
①マシン5、11が通路に出過ぎ20m移動してください。②マシンのがたつきが多いのがいくつかある。③更衣室は上履きで出入りしたい。すみずみが汚い。	男性	70歳以上	光が丘体育館
いつも混んでいる。人気の関係でやむを得ないか。	男性	70歳以上	光が丘体育館
各トレーナーの的確なアドバイスが良い。	男性	70歳以上	光が丘体育館
待ち時間があり問題。解消策として卓球台数に4人をかけた人数まで入れて知らない人とも同じ台を使うようにするのがベターでは？	男性	70歳以上	光が丘体育館
毎回利用して人数が分かってるのに台の人数だけ来ないかと貸してくれない。融通をきかせて。	男性	70歳以上	光が丘体育館
利用者のマナーの向上、指導。	男性	70歳以上	光が丘体育館
受付職員の方の対応は気持ちが良い。トレーナーの方の指導や気配りは感心させられます。マシン調整よく注意されています。今後ともよろしくお願ひします。	男性	70歳以上	光が丘体育館
老人としては満足している。	男性	70歳以上	光が丘体育館
もっと早く開けて欲しい(朝7時からとか)	男性	70歳以上	光が丘体育館
利用させていただき8年が経過しています。指導員が変わらず、今後ともよろしくお願ひいたします。	男性	70歳以上	光が丘体育館
トイレをきれいにして下さい	男性	19歳以下	夏の雲公園庭球場
職員の方の対応が、非常に丁寧で気持ちが良い	男性	30～39歳	夏の雲公園庭球場
トイレが暗いです。	女性	40～49歳	夏の雲公園庭球場
よくテニスで利用しますが、なかなか予約がとれないのが残念です	女性	40～49歳	夏の雲公園庭球場
トイレが和式的なのですが、洋式になれば利用しやすいと思います。	女性	40～49歳	夏の雲公園庭球場
冬季ナイターを実施してほしい	女性	40～49歳	夏の雲公園庭球場
日よけが小さい。ブランが重い。カゴがこわれているのがある。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場

コメント	性別	年齢	利用施設
コートの手入れをきちんとしてください。砂の量が適当ではないと思います。(少ない)また雨のあとのテーブル、椅子が濡れたままです。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
テニスコートがきれいに整備されており、満足しています。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
いつも掃除など、花をいけたりしていただいて、気持ちよく使っています。夏雲テニスコートが一番良いと思います。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
木を切ってほしい。高野台の代わりに施設をつくってほしい。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
きれいに整えられていると思う。職員がこころ変わるように思える。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
照明がついている時球が見えにくい。まわりの木が照明を邪魔している。テニス教室はコートがよくかわるので言っていることが異なり混乱する場合がある。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
男子トイレに見えないようなついでに欲しい洋式のトイレにして欲しい	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
トイレが改善されると思います。(和式で暗い)	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
都のコートより格段で動かっています。	女性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
照明がちょっと暗い。冬季ナイター利用してほしい(高野台がなくコートが取れない)	男性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
カードの使用期限を設定して更新制にすべきでは。ずっと区民でいるか、確認の意味含め区民が利用しやすくする。	男性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
冬季ナイター利用ができるようにしてほしい。	男性	50～59歳	夏の雲公園庭球場
トイレを洋式にしてほしい。テニスで膝を痛めている人が多いので。	女性	60～69歳	夏の雲公園庭球場
日よけになっていない。前のパラソルの方がまだまし。(例、土支田の様にしたい)	女性	60～69歳	夏の雲公園庭球場
照明の数を増やしてほしい。	男性	60～69歳	夏の雲公園庭球場
冬季ナイター利用をお願いしたい。	男性	60～69歳	夏の雲公園庭球場
気持ちよく利用でき感謝しています。	女性	70歳以上	夏の雲公園庭球場
夏ももていよく洋式にしてください。	女性	70歳以上	夏の雲公園庭球場
待機場所のテントが小さい。角度調整ができないので日焼け対策ができない。	男性	70歳以上	夏の雲公園庭球場
いつも職員の対応がとても良く、すく利用しやすいです。いつもありがとうございます。これもよろしくお願ひします。	女性	19歳以下	高野台運動場
整備をもう少し。	男性	19歳以下	高野台運動場
いつも笑顔です	男性	19歳以下	高野台運動場
いつもありがとうございます。	男性	19歳以下	高野台運動場
廃止になるのが残念です。とてもいい対応でした。	男性	20～29歳	高野台運動場
おむつを替える場所があったらありがたいです。	女性	30～39歳	高野台運動場
クレーコートでイレギュラーが多いので、ライン際を平らにしてほしい。	男性	30～39歳	高野台運動場
いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。	女性	40～49歳	高野台運動場
以前よりテニスコートが荒れていて残念でした。	女性	40～49歳	高野台運動場
無くなるのが残念です	女性	40～49歳	高野台運動場
利用したいのになくなる。どこで決めたのか不明です。利用者の意見が反映されない。	男性	40～49歳	高野台運動場
イレギュラーバンドが多い。	男性	50～59歳	高野台運動場
存続させてください	男性	50～59歳	高野台運動場
来年の3月でなくなる聞き残念です。私のような老年区民が自転車で行けるような施設を作ってください。電車、バスを乗り継ぎなければいけないような施設では意味がありません。	女性	60～69歳	高野台運動場
3月に閉鎖とはとても残念です。少しデコボコしているコートではありましたが、整備して使用できるようになるといいなと思っていました。	女性	60～69歳	高野台運動場
来年の3月で施設の閉鎖は非常に残念です。	男性	60～69歳	高野台運動場
残念なこと高野台利用が出来なくなる。	男性	60～69歳	高野台運動場
高野台テニスコートがなくなるとのこと。残念でなりません。	女性	70歳以上	高野台運動場
3月に終わりになるのは誠に残念！ ずーと他のコートのようなオムニになることを望んでいたのに！ どこまで代わりにコートぜひ作ってほしい	女性	70歳以上	高野台運動場
廃止しないでほしい。	男性	70歳以上	高野台運動場
代替え施設を作ってもらいたい	男性	70歳以上	高野台運動場
いつもありがとうございます。	男性	20～29歳	東台野球場
今後もよろしくお願ひします。	男性	40～49歳	東台野球場
トイレ男女別にしてほしい。	男性	50～59歳	東台野球場
引き続きソフトボールで使用させていただきたく宜しくお願いします。	男性	50～59歳	東台野球場
いつもありがとうございます。	男性	50～59歳	東台野球場
トイレの洋式トイレを作ってください。	女性	60～69歳	東台野球場
いつもきれいに整備されていて、気持ちよくプレーが出来ています。	男性	70歳以上	東台野球場
施設は非常にいいと思うが使用時間が短い。もう少し長くしてほしい。	男性	70歳以上	東台野球場

4. 質問間クロス集計

4-1. 利用施設 × 性別 × トイレ満足度

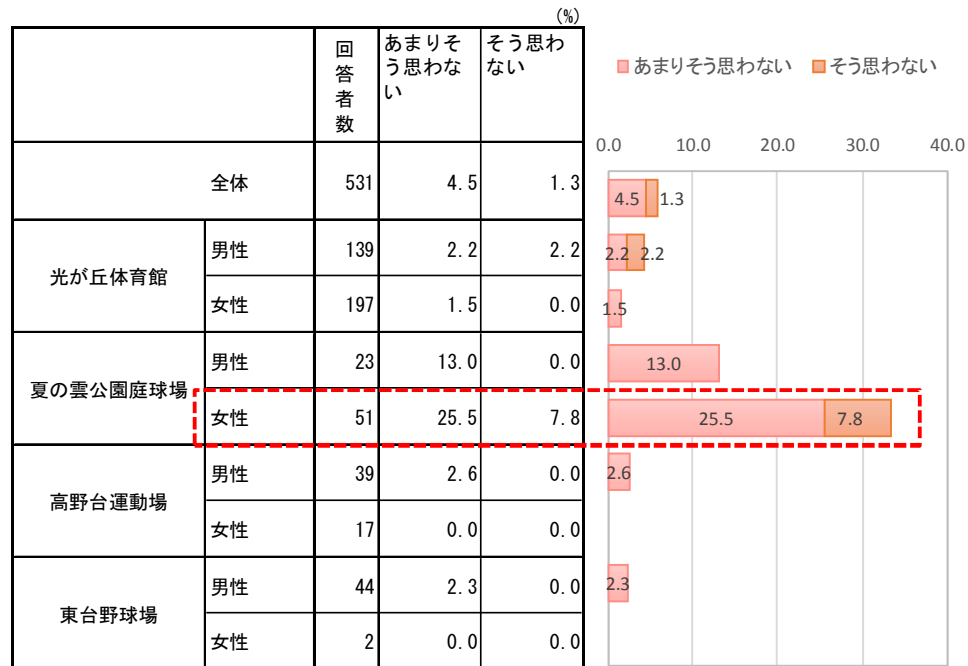
Q4 本日の利用施設をお答えください。

×

Q1 あなたの性別をお答えください。

×

Q12S9 トイレが使いやすい



夏の雲公園庭球場 女性利用者からの
トイレに関する意見・要望

トイレが暗いです。	女性	40～49歳
トイレが和式なのですが、洋式になれば利用しやすいと思います。	女性	40～49歳
男子トイレに見えないようなついたてが欲しい 洋式のトイレにして欲しい	女性	50～59歳
トイレが改善されるといいと思います。(和式で暗い)	女性	50～59歳
トイレを洋式にしてほしい。テニスで膝を痛めている人が多いので。	女性	60～69歳
夏の雲のトイレは洋式にしてください。	女性	70歳以上

- ◆ 『夏の雲公園庭球場』利用者の中で、特に女性ではトイレの使いやすさに対する不満を持っている人が3割を超えている。
- ◆ 『夏の雲公園庭球場』女性利用者からのトイレに関する意見・要望としては、「洋式への転換」「暗さ」「男子トイレとの境界」について声が挙げられている。