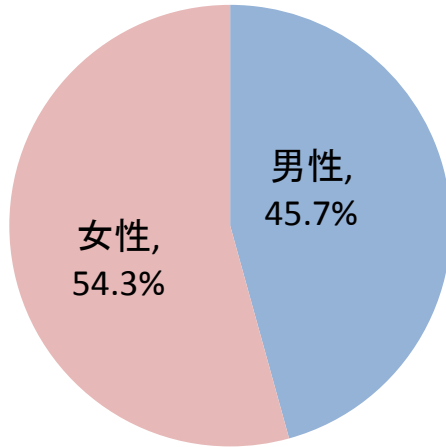


【平成28年度利用者満足度調査】

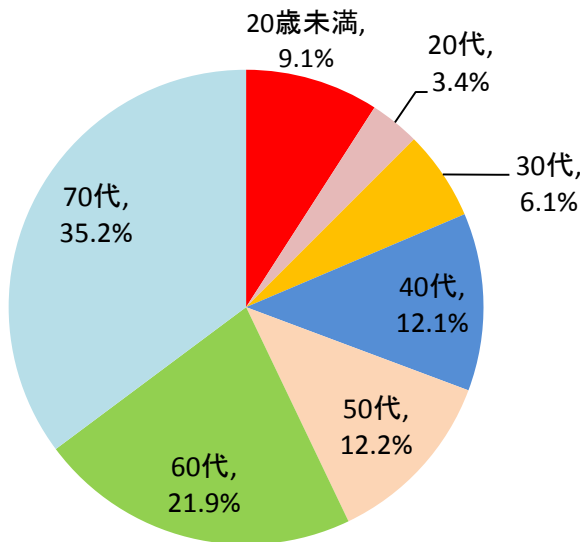
調査期間 : 平成28年10月1日～平成28年10月31日

回答者数 : 731人

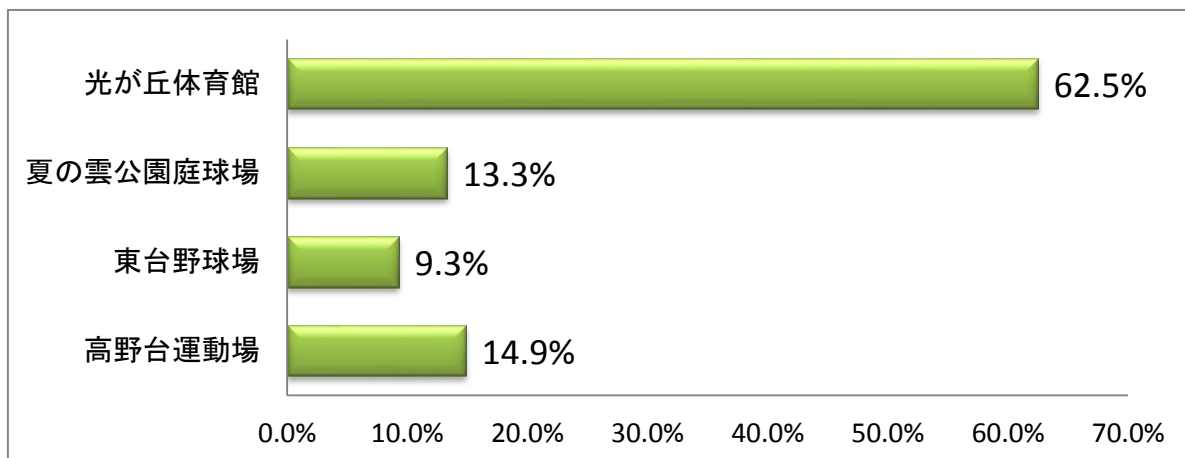
■性別 (回答者数=727)



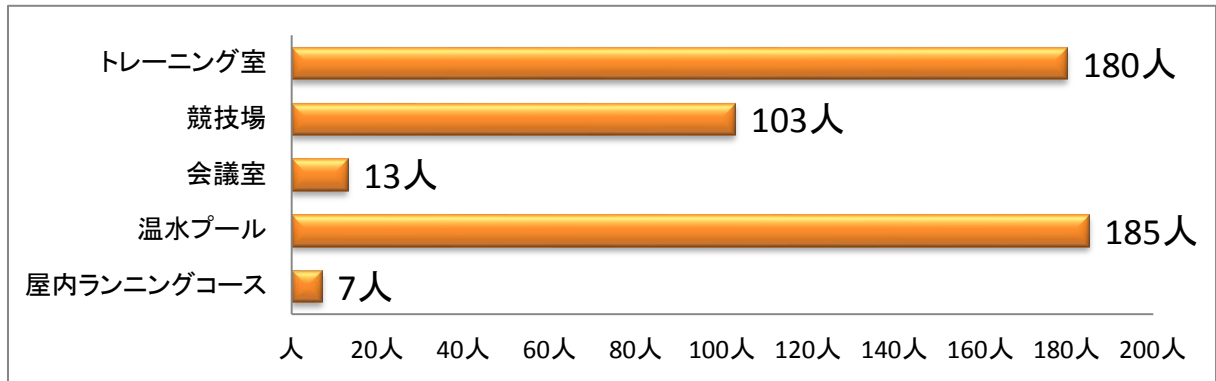
■年代 (回答者数=727)



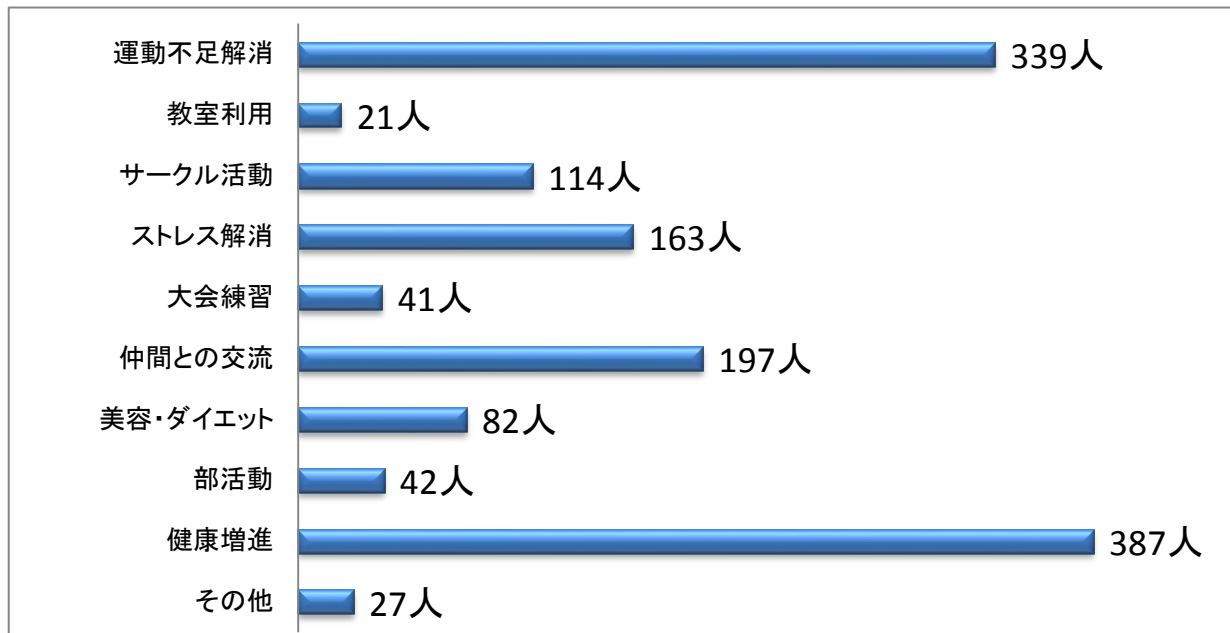
■利用施設 (回答者数=731)



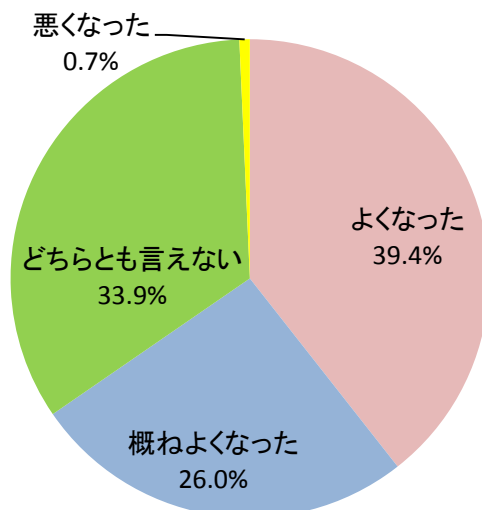
■光が丘体育館の利用した場所（回答者数=488）



■利用目的 ※複数回答（回答者数=729）



■指定管理者の好感度（回答者数=693）



■管理運営の満足度【光が丘体育館】

●スタッフ

	満足	やや満足	やや不満	不満
挨拶（回答者数=529）	79.2%	19.8%	0.9%	0.0%
笑顔（回答者数=526）	72.6%	25.9%	1.5%	0.0%
対応（回答者数=525）	74.3%	24.2%	1.3%	0.2%
窓口の印象（回答者数=526）	74.5%	24.1%	1.1%	0.2%
人数・体制（回答者数=522）	68.8%	28.2%	2.9%	0.2%

●施設管理

	満足	やや満足	やや不満	不満
美観（回答者数=538）	58.7%	37.2%	3.5%	0.6%
情報の提供（回答者数=536）	52.1%	38.6%	9.1%	0.2%
公平・平等な利用（回答者数=534）	61.0%	34.8%	2.8%	1.3%
安全性（回答者数=539）	65.7%	30.6%	2.6%	1.1%
雰囲気（回答者数=536）	64.6%	33.0%	2.4%	0.0%

■管理運営の満足度【高野台運動場・東台野球場・夏の雲公園庭球場】

●スタッフ

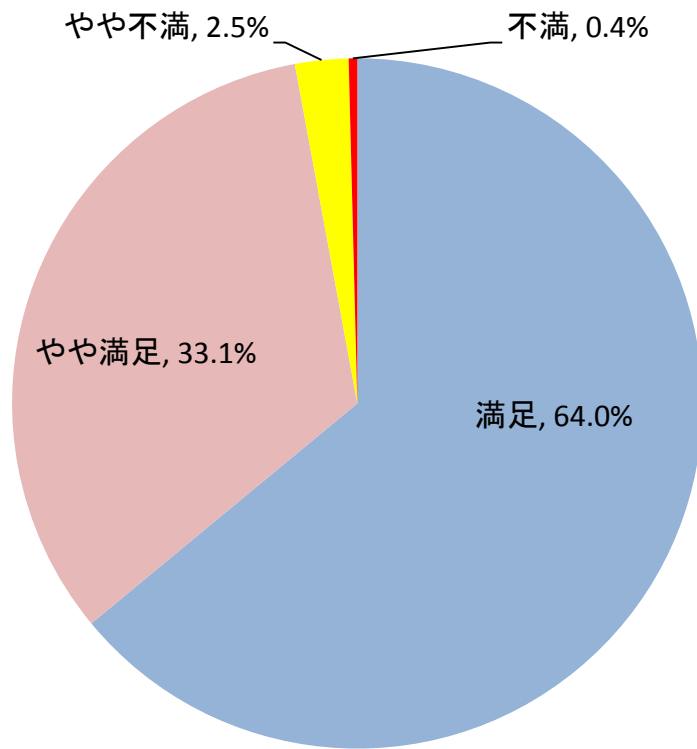
	満足	やや満足	やや不満	不満
挨拶（回答者数=348）	73.6%	24.7%	1.7%	0.0%
笑顔（回答者数=348）	70.4%	27.9%	1.7%	0.0%
対応（回答者数=346）	70.8%	27.5%	1.7%	0.0%
窓口の印象（回答者数=346）	72.8%	25.7%	1.4%	0.0%
人数・体制（回答者数=343）	65.3%	32.1%	2.6%	0.0%

●施設管理

	満足	やや満足	やや不満	不満
植栽・樹木・芝生の管理（回答者数=347）	60.8%	31.4%	5.5%	2.3%
安全性（回答者数=344）	61.3%	26.2%	7.8%	4.7%
清掃・ごみの処理（回答者数=345）	66.7%	30.4%	2.9%	0.0%
遊歩道・駐車場の管理（回答者数=347）	61.1%	31.4%	5.8%	1.7%
公平・平等な利用（回答者数=345）	64.3%	29.3%	5.8%	0.6%

■総合的な満足度

●光が丘体育館（回答者数=516）



●高野台運動場・東台野球場・夏の雲公園庭球場（回答者数=347）

