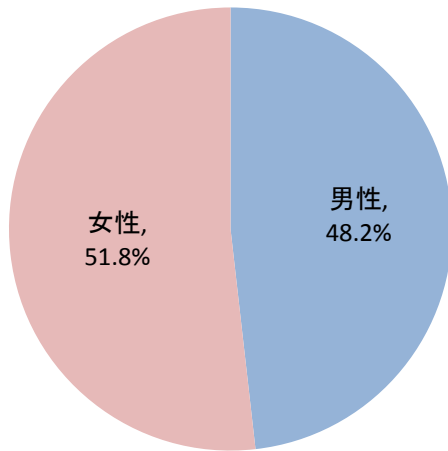


## 【平成27年度利用者満足度調査】

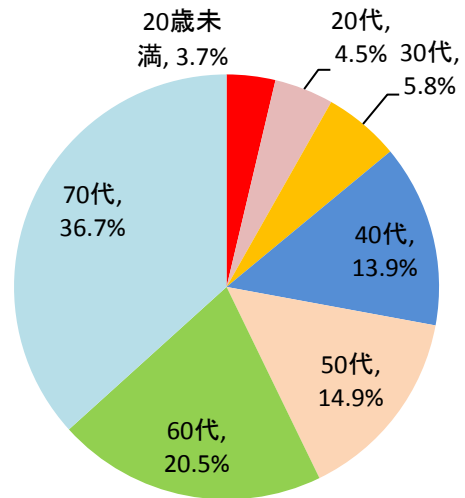
調査期間 : 平成27年11月1日～平成27年11月30日

回答者数 : 782人

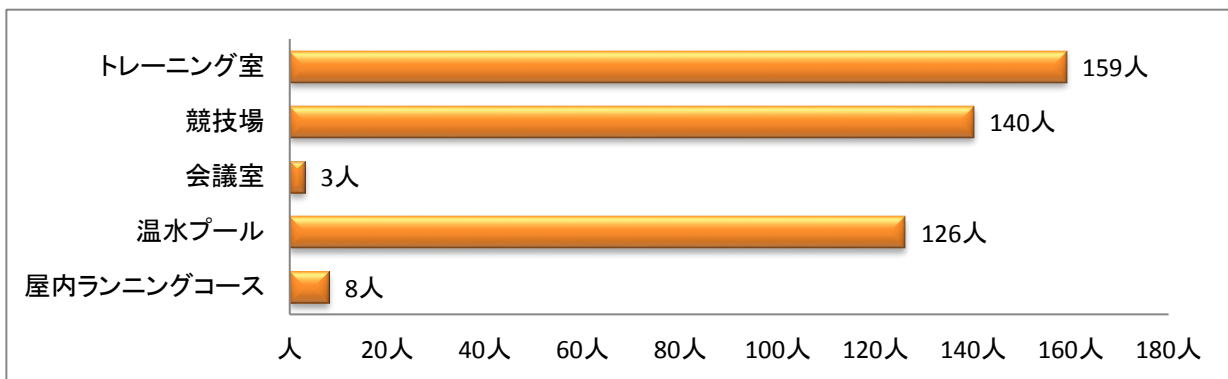
■性別 (回答者数=740)



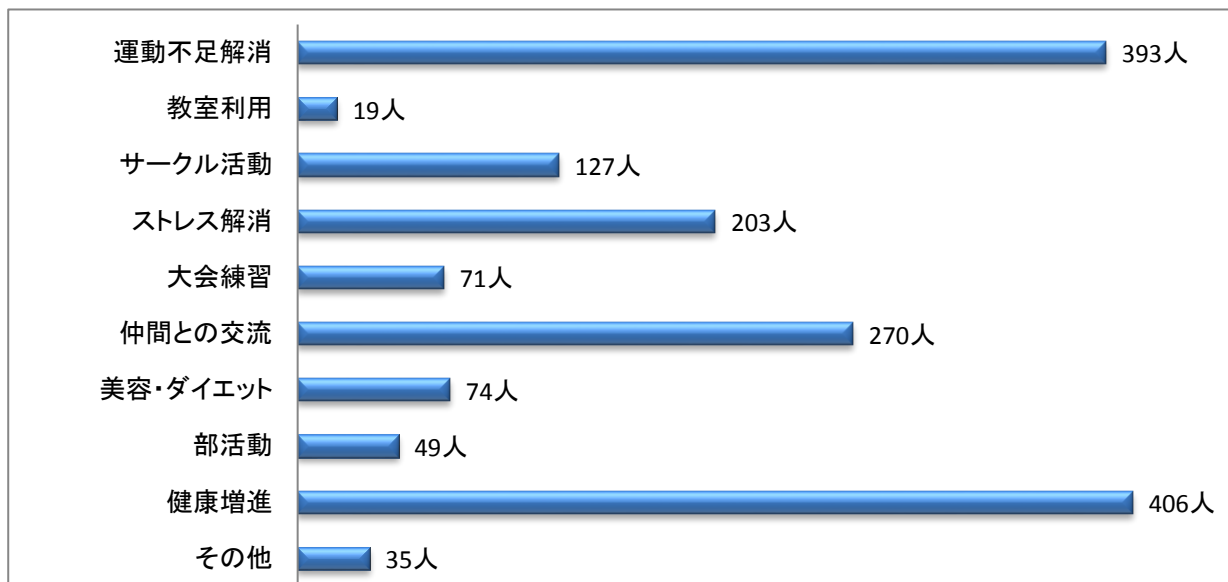
■年代 (回答者数=779)



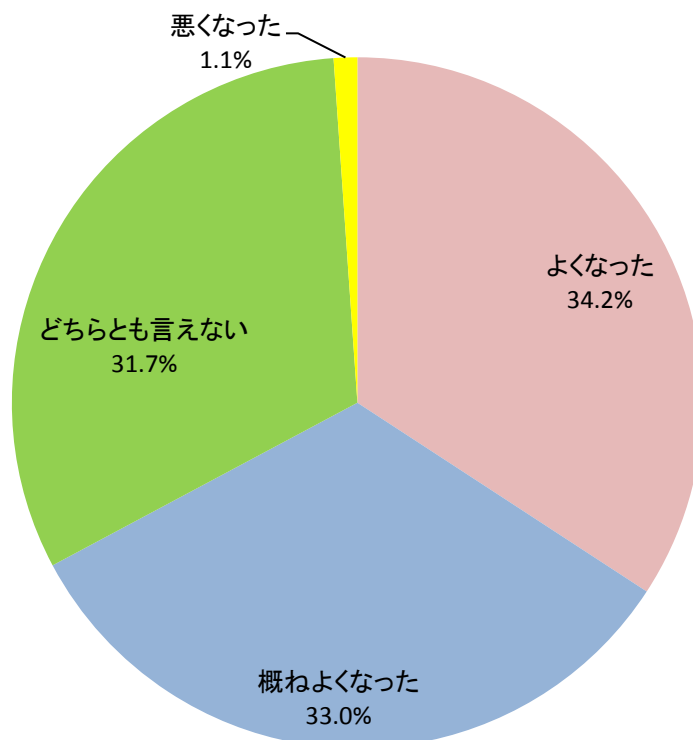
■光が丘体育館の利用した場所 ※複数回答 (回答者数=554)



■利用目的 ※複数回答 (回答者数=772)



■指定管理者の好感度（回答者数＝707）



■管理運営の満足度【光が丘体育館】

●スタッフ

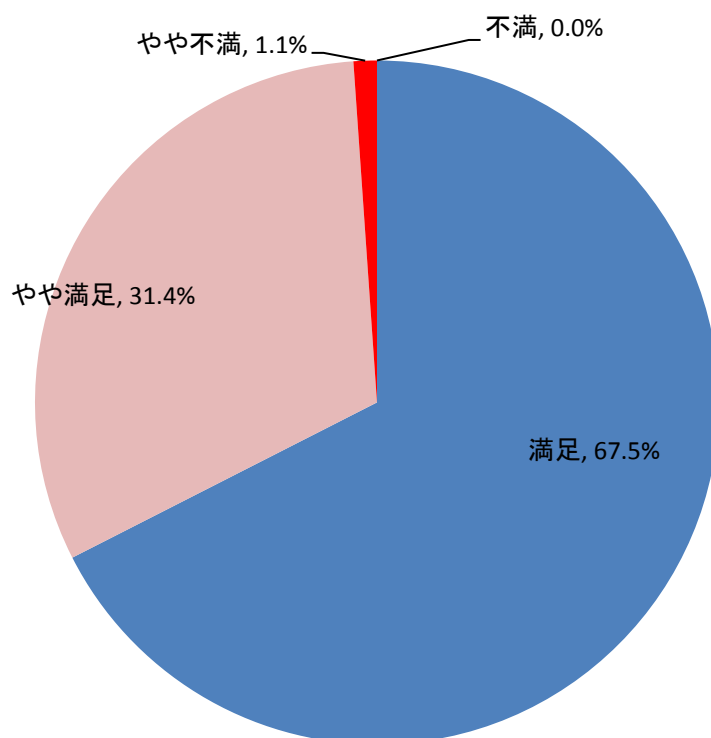
	満足	やや満足	やや不満	不満
挨拶（回答者数＝502）	76.5%	22.7%	0.8%	0.0%
笑顔（回答者数＝498）	72.5%	25.9%	1.6%	0.0%
対応（回答者数＝492）	72.0%	26.8%	1.0%	0.2%
窓口の印象（回答者数＝496）	70.2%	28.6%	1.2%	0.0%
人数・体制（回答者数＝487）	67.1%	31.8%	1.0%	0.0%

●施設

	満足	やや満足	やや不満	不満
美観（回答者数）＝489	58.5%	37.2%	4.1%	0.2%
情報の提供（回答者数＝483）	52.2%	41.2%	6.4%	0.2%
公平・平等な利用（回答者数＝488）	57.4%	37.1%	4.9%	0.6%
安全性（回答者数＝492）	63.2%	33.5%	2.8%	0.4%
雰囲気（回答者数＝490）	63.3%	34.9%	1.8%	0.0%

■総合的な満足度

●光が丘体育館（回答者数=474）



●高野台運動場・東台野球場・夏の雲公園庭球場（回答者数=356）

